



2024 Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler

Giriş

- 4 Rapor Hakkında
- 8 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 Genel Müdür'ün Mesajı

Kurumsal Profil

- 14 QNB Invest Hakkında
- 17 QNB Türkiye Hakkında
- 18 Vizyonumuz, Misyonumuz, Amaç ve Değerlerimiz
- 18 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 20 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 22 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 25 Ödül ve Başarılarımız

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- 26 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz
- 30 Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi
- 34 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz
- 35 Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim
- 37 Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler
- 38 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi
- 39 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Yarattığımız Kurumsal Değer

- 41 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler
- 53 Organizasyon Şeması
- 54 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi
- 57 Yasal Uyum ve İş Etiği

Gelecek için Sürdürülebilir

Operasyonlar

- 58 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 59 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 60 Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi
- 61 Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği
- 62 Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği
- 65 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

Gelecek için Sürdürülebilir Toplum

- 66 İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi
- 67 Çalışan Profili
- 68 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı
- 70 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 70 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 70 Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık
- 73 Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar

Gelecek için Sürdürülebilir Dünya

- 74 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk
- 76 Enerji ve Emisyon Yönetimi
- 80 Su Yönetimi
- 81 Atık Yönetimi
- 83 İklim Risklerinin Yönetimi
- 86 Sürdürülebilir Finans

Ekler

- 88 GRI İçerik Endeksi

Giriş

Rapor Hakkında

QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (QNB Invest), Türkiye'nin lider yatırım kuruluşlarından biri olarak, 25 yılı aşkın bir süredir finans piyasalarında öncülüğünü sürdürmekte ve sektördeki güvenilir konumunu korumaktadır. Müşterilerine yenilikçi, şeffaf ve sürdürülebilir hizmetler sunma misyonu ile hareket eden Şirket, aynı zamanda toplumsal ve çevresel sorumluluklarını da ön planda tutmaktadır.

2025 yılında ilk kez yayımlanan QNB Invest Sürdürülebilirlik Raporu, Şirket'in ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini detaylı bir şekilde ortaya koyarak etki alanındaki paydaşlarını bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirliğin finansmanı, finansal okuryazarlık, toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır çalışma koşulları ve çevresel değer yaratılması gibi kritik alanlar ile bu konularda gerçekleştirilen projeler ve uygulamalar, rapor kapsamında önceliklendirilerek ele alınmıştır.

Rapor, 2021 yılından itibaren toplanan verilere dayanmaktadır ve 2024 raporlama dönemine odaklanmıştır. Bu dönemde herhangi bir yapısal değişiklik bulunmamakla birlikte GRI ve uluslararası kabul gören diğer sürdürülebilirlik standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Ayrıca, rapor bağımsız bir güvence beyanına tabi tutularak paydaşlara sunulmaktadır.

Bu rapor, QNB Invest Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanmıştır. Rapor hakkında sorular ve geri bildirimler için surdurulebilirlik@qnbinvest.com.tr adresinden sürdürülebilirlik ekibi ile iletişime geçebilirsiniz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Adnan Menderes Yayla
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, QNB Invest olarak ekonomik büyüme, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik konularında önemli adımlar attığımız bir yıl oldu. Şirketimiz, müşterilerimize ve toplumumuza uzun vadeli değer sağlama misyonuyla, finansal ve operasyonel süreçlerimizi güçlendirirken, sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığını da pekiştirdi. Bu bağlamda, küresel ve yerel ekonomik gelişmelere hızlı uyum sağlama becerimiz, başarılarımızın temelini oluşturdu.

2024 yılı, pandemi sonrası parasal genişleme sürecinde oluşan enflasyonist ortamının kademeli olarak gerilemeye başladığı bir dönem oldu. Majör Merkez Bankalarının kontrol altına alınmaya başlayan enflasyon göstergeleriyle faiz indirim döngüsüne girdiğine şahit olduk. Pandemi öncesine kıyasla yüksek seyreden para arzının da desteği ile sermaye piyasalarına ilgi küresel olarak yükseldi. Büyüme dinamiklerinin ise Kuzey Amerika dışında tarihsel ortalamalarının altında kaldığını gördük. Jeopolitik risklerin yüksek seyretmesinin ve Çin ekonomisindeki konut sektöründe yaşanan krizin etkileri finansal piyasalar üzerinde sınırlı kaldı.

Küresel piyasalara daha detaylı bakıldığında, ABD'de "Muhteşem 7'li" olarak adlandırılan teknoloji hisseleri, 2023 yılında olduğu gibi küresel borsaların toplam yükselişine en fazla katkıyı sağladı ve dünya borsalarının toplam piyasa değeri

içindeki payını %11'den %14'e yükseltti. QNB Invest olarak yatırımcılarımıza yurt dışı piyasalar ile ilgili güvenilir bir rehberlik sağlama misyonumuzu 2024 yılında da başarıyla yerine getirdik.

Türkiye'ye baktığımızda 2023 yılında uygulanmaya başlanan ortodoks ekonomi politikalarının etkilerini, makroekonomi ve finansal güven göstergeleri üzerinde görmeye başladık. Makroekonomik görünümdeki iyileşmenin sonucunda hızlanan sermaye akımları ile beraber TCMB rezervleri 2020 yılından itibaren ilk defa pozitif döndü ve eş zamanlı olarak uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları Türkiye'nin kredi notunu artırmaya başladı. Son durumda Türkiye'nin kredi notu Fitch ve S&P kurumları tarafından yatırım yapılabilir seviyenin 3 kademe altına, Moody's tarafından ise yatırım yapılabilir seviyesinin 4 kademe altına yükseltildi. Yılın son çeyreğinde, Türkiye'de tekrar pozitif reel faiz ortamı oluşurken, Merkez Bankası da 22 ayın ardından kontrollü bir şekilde faiz indirim döngüsüne başladı.

2024 yılını Türkiye ekonomisi için genel bir toparlanma dönemi olarak değerlendirebiliriz. 2024 yılını aracı kurumlar ve sermaye piyasaları açısından değerlendirmek gerekirse, Borsa İstanbul'un (BİST) piyasa değeri yıl boyunca dalgalı bir seyir izledi. BİST, 2024 yılının ilk yarısında toparlanarak 21 Mayıs 2024 tarihinde 460,7 milyar ABD Dolarlık piyasa değeri ile tarihi zirvesine ulaştı. Ancak, politika faiz artırımlarıyla birlikte yükselen

finansman maliyetleri ve dış talepteki daralmaların şirket finansallarını olumsuz etkilemesi, hisse senedi piyasalarındaki yükselişi sınırladı. Öte yandan CDS primlerinin pandemi sonrası görülen en düşük seviyelere gerilemesi ve tahvil piyasasına gelen girişler, finansal piyasalara pozitif katkı sağladı. 2024 yılı sektörümüzde genel olarak, temkinli büyüme ve risk yönetiminin ön planda olduğu bir yıl olarak değerlendirildi.

QNB Grubu ile ortak şekilde oluşturulan sürdürülebilirlik çerçevemiz, Sürdürülebilir Finans, Sürdürülebilir Operasyonlar ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk olmak üzere üç yapı taşından oluşur. Sürdürülebilirlik çerçevemiz doğrultusunda, QNB Grubu ile uyumlu olarak başlattığımız değişim ve dönüşüm çalışmalarıyla sorumlu üretim ve tüketimden iklim eylemine uzanan toplam sekiz farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amacı doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Nitelikli eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği ve insana yakışır iş imkanlarından başlayarak eşitsizliklerin azaltılması ve sürdürülebilir şehirler inşasına kadar geniş bir yelpazede somut adımlar atıyoruz. Bu hedeflerin ışığında, "Yeşil Dönüşümün Finansmanı" projelerine liderlik etmek ve paydaşlarımıza yapay zekâ destekli kişiselleştirilmiş çözümler sunmak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

QNB Invest olarak başta müşterilerimiz, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve iş ortaklarımız olmak üzere, toplumun tüm kesimlerine sürdürülebilirlik hedeflerimize verdiği katkılar için teşekkür ederim. Herkesin katkısının benzersiz bir değer taşıdığına inanıyorum. Akademik çevrelerden sivil toplum kuruluşlarına, düzenleyici kurumlara ve tedarikçilerimize kadar geniş bir paydaş ağı ile birlikte çalışarak, daha sürdürülebilir bir geleceği inşa etme yolunda ilerlemekten mutluluk duyuyorum.

Saygılarımla,

Adnan Menderes Yayla
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Esen Pamir Karagöz
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi



Genel Müdür'ün Mesajı

2024 Türkiye için siyasi, ekonomik ve bölgesel alanlarda önemli değişimlerin ve gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu.

İçeride dezenflasyon süreci, kredi derecelendirme kuruluşlarının not artırımı, küresel çapta ise FED, ECB, BoE gibi büyük merkez bankalarının gevşemeci para politikası adımları yıla ekonomik açıdan damga vurdu. Mart ayında gerçekleşen yerel seçimlerin ardından Türkiye'ye girişleri hızlanan sermaye akımları, normalleşme sürecini finansal ve ekonomik açıdan olumlu etkiledi.

Mart'ta kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Türkiye'nin kredi notunu 12 yıl sonra ilk kez artırarak "B"den "B+"ya, not görünümünü ise "durağan"dan "pozitif"e yükseltti. Yıl içerisinde kredi derecelendirme kuruluşlarının not artırımları devam etti. Moody's 11 yıl, S&P ise 14 yıl sonra not artırımı yönünde karar aldı.

Haziran'da Türkiye, FATF gri listesinden çıkarıldı. Aynı ay, TCMB'nin swap hariç net rezervleri 66,5 milyar dolarlık iyileşmeyle artıya geçerken, yılın devamında brüt rezervlerde zirve seviyelere ulaşıldı. Tüketici enflasyonu yıllık bazda %75,45 ile Kasım 2022'den bu yana en yüksek seviyesine ulaştı. Bununla birlikte, Haziran 2023'de başlayan sıkı para politikasının gecikmeli etkileri ve baz etkisi sayesinde yılın son çeyreğinde dezenflasyon süreci başladı. Eylül itibarıyla açıklanan enflasyona göre Türkiye'de reel faiz ortamı tekrar oluştu. Yıl sonunda enflasyon %44,38 seviyesine geriledi.

ECB Haziran'da gevşeme sürecine başlarken, FED 4 yılın ardından Eylül'de başladığı faiz indirimleriyle politika faiz oranı aralığını %4,25-4,50 aralığına düşürdü. TCMB, Aralık ayında Şubat 2023'ten

bu yana ilk kez faiz indirimi gerçekleştirdi. 25 baz puanlık bu indirimin gerekçeleri arasında, aylık enflasyon eğilimindeki düşüşün belirginleşmesi, yurt içi talepteki yavaşlamanın enflasyonu desteklemesi, temel mal enflasyonunun düşük seviyelerde seyretmesi ve hizmet enflasyonundaki iyileşmenin güçlenmesi yer aldı. Bu adımla birlikte TCMB'nin politika faizi %47,5 seviyesine geriledi.

Tam donanımlı bir yatırım şirketi olarak, geniş ürün gamımız, uzman ve deneyimli kadromuz ile müşterilerimizin yatırım yolculuklarında her adımda yanlarında yer alıyoruz. Yatırım süreçlerinde güvenilir bir çözüm ortağı olarak yenilikçi çözümler ve kişiye özel hizmetler sunuyoruz. QNB Invest olarak, yatırımcılarımız için başarılı şirketlerin halka arzlarına liderlik ederek, sektörde öncü konumumuzu korumaya devam edeceğiz.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve servis kalitemizi daha da geliştirmek amacıyla, 2024 yılında 5 yeni şubemiz aramıza katıldı. Tekirdağ Çorlu, İstanbul Beylikdüzü ve Taksim, Kocaeli Gebze ve Ankara Başkent şubelerimizle Türkiye genelinde hizmet alanlarımızı genişlettik. 2025 yılında da Ankara Merkez şubemizin yenileme süreçlerini tamamlayacağız.

Teknolojik ve sürekli değişen dinamik dünyaya uyum sağlamak adına çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Tüm ürünlerimiz için algoritmalar ve temel analiz destekli öneri sistemleri geliştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

560 bin indirme rakamına ulaşan mobil uygulamamızı yeni fonksiyonlar ile geliştirmeye devam ediyoruz. Müşterilerimizin ve müşteri

adaylarımızın deneyimlerini iyileştirmek adına dijital kanallarımıza yeni fonksiyonlar eklemeyi sürdürüyoruz. Müşterilerimiz, tüm sorularına 7/24 cevap bulabildikleri Dijital Asistanımız üzerinden 2025 yılında emir iletimi de gerçekleştirebilecekler.

Bu yıl uzun süredir üzerinde çalıştığımız Yatırım Okulu projemizi hayata geçirdik. Yatırım dünyasına yeni adım atan ve yatırım okuryazarlık düzeyini artırmak isteyen yatırımcılar için tasarladığımız yenilikçi bir platform olan Yatırım Okulu'nu eğitim içerikleri ile geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmalarımız devam edeceğiz. Böylece, yatırım dünyasına olan erişimi demokratikleştirmeyi ve finansal okuryazarlık düzeyini artırmayı sürdüreceğiz.

QNB grubunun Dünyayla 1 Projesi çatısı altında yer alan, QNB Invest Sürdürülebilirlik Komitesi olarak çalışmalarınıza devam ettik. Dijital kanallarımızdan kaynaklanan karbon salınımımızı nötrledik. Toplumsal cinsiyet eşitliği için verdiğimiz desteği WEPs imzacısı olarak güçlendirdik ve Yüzde 30 Türkiye'nin kadınların çalışma hayatına katılımı ve desteklenmesi konusunda hazırladığı bildirmede imzacı olarak yer aldık. Çevre dostu yaklaşımızla her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz elektronik atık imhası kapsamında bu yıl 180 kg ağırlığında hard disk ve 3,5 ton ağırlığında teknolojik donanım imhasını sağladık.

QNB Türkiye önderliğinde kurulan 'Minik Eller Büyük Hayaller' sosyal sorumluluk platformunda sponsor olduğumuz "Minik Pedallar" projesinde konteyner kentte yaşayan çocukları bisiklet hediyelerimiz ile mutlu ettik. Can dostlarımızı

da unutmayarak Orman Beslemesi bünyesinde yaşayan dostlarımıza mama yardımında bulunduk.

QNB Invest olarak 2025 yılında Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na odaklanacağız. Dünyamıza ve gelecek nesillere olan sorumlu yaklaşımımız koruyarak, Sermaye Piyasalarında sürdürülebilir enerji yatırımlarının çeşitlendirilmesi ve fonlanmasını sağlayan projelere önem veren anlayışımızı sürdüreceğiz.

2024 yılında da World Finance tarafından Türkiye'nin En İyi Yatırım Bankası seçildik. Payment System Magazine 2023 ödülleri QNB Invest Open API projesi ile En Inovatif Ürün alanında ödül aldık ve bu organizasyon kapsamında ödül alan tek yatırım kurumu olduk. Yine PSM ödülleri "Kadın Dostu Şirketler" kategorisinde PSM Awards özel ödülüne layık görüldük. 2025 yılında da sektörde öncü olduğumuz alanlardaki pozisyonumuzu korumaya, belirlediğimiz alanlarda büyümeye ve gelişmeye devam edeceğiz. Değişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik aynı hızda aksiyon alarak, her zaman kaliteli ve güvenli hizmet anlayışını benimsemeyi sürdüreceğiz.

QNB Invest'ın bu başarılı sonuçlarına katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza Yönetim Kurulumuz ve şahsım adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,
Esen Pamir Karagöz
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kurumsal Profil

QNB Invest Hakkında

QNB Invest, 1996 yılında sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulmuştur. Şirket, sermaye piyasalarında yenilikçi ve güvenilir bir yatırım kuruluşu olma vizyonu ile faaliyetlerini uzun yıllardır kararlılıkla sürdürmektedir. Geniş ürün yelpazesi ve teknolojik altyapısı ile paydaşlarına yüksek standartlarda hizmet sunmayı hedefleyen QNB Invest, finans sektöründeki değişimlere hızlı bir şekilde uyum sağlayarak yatırım dünyasında öncü bir konuma ulaşmıştır.

Yatırım hizmetleri kapsamında QNB Invest, yurt içi ve yurt dışı hisse senedi, vadeli işlem ve opsiyon piyasası (VİOP), sermaye piyasası araçlarının kredili alım satımı, açığa satış ve ödünç alma verme işlemleri, yatırım fonları, sabit getirili menkul kıymetler ve kaldıraçlı alım satım işlemleri gibi geniş ürün yelpazesinin yanı sıra kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, bireysel ve kolektif saklama, fon hizmet birimi hizmeti sunmaktadır. Şirket, Kurumsal Satış Birimi aracılığıyla, yüksek frekanslı işlemler ve algoritmik emir iletimi gerçekleştiren yerel ve uluslararası kurumsal müşterilere çözümler sunularak sektörde öncü bir rol üstlenmiştir.

2024 yılı itibarıyla QNB Invest'in net kârı 864 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı yıl, Oba Makarna, Özyaşar Tel ve Horoz Lojistik halka arzlarına liderlik ederek sermaye piyasalarında önemli bir rol üstlenmiştir. Ayrıca, QNB Invest,

World Finance Bankacılık Ödülleri 2024'te "Türkiye'nin En İyi Yatırım Bankası" ödülünü kazanmıştır.

Şirket, 2024 yılı itibarıyla 14 ilde bulunan 20 şubesi, 253 çalışanı ve dijital işlem platformları ile müşterilerine sürdürülebilir hizmetler vermektedir. QNB Invest, deneyimli kadrosu ve güçlü altyapısı sayesinde müşterilerinin yatırım yolculuklarında yanlarında yer almaktadır. Ankara'da faaliyete geçirilen yedek genel müdürlük lokasyonu, iş sürekliliğini güçlendirme ve coğrafi bağımlılıkları azaltma hedefleri doğrultusunda atılan önemli bir adımdır. Kritik süreçleri yöneten ekiplerin bir kısmı bu lokasyonda hizmet vermeye başlamış olup, 2025 yılı itibarıyla yapılanmanın tamamlanması planlanmaktadır.

Geniş ürün yelpazesi ve teknolojik altyapısı ile müşterilerine yüksek standartlarda hizmet sunmayı hedefleyen QNB Invest, finans sektöründeki değişimlere hızlı bir şekilde uyum sağlayarak yatırım dünyasında öncü bir konuma ulaşmıştır.

Sermaye Piyasası ile İlgili Hizmetler

QNB Invest, sermaye piyasalarında geniş bir hizmet yelpazesi sunarak yatırımcılara kapsamlı çözümler sağlamaktadır. Şirket, aşağıdaki hizmetlerle sermaye piyasalarında aktif bir rol üstlenmektedir:



QNB Invest Hizmet Alanları	Açıklaması
Perakende ve Varlık Yönetimi	Sabit getirili menkul kıymetler, yatırım fonları, hisse senetleri, vadeli işlemler ve opsiyon piyasası gibi alanlarda bireysel müşterilere finansal çözümler ve yatırım danışmanlığı hizmeti sunmaktadır.
Uluslararası Piyasalar	Borsa Yatırım Fonları, hisse senetleri, kaldıraçlı ürünler, Eurobond'lar ve Sukuk gibi ürünlerde aracılık hizmetleri sunmaktadır. Müşterilerin 30'dan fazla hisse senedi borsasına erişimi sağlanmakta ve 80.000'den fazla Eurobond ile Sukuk işlemleri gerçekleştirilmektedir.
Kurumsal Satış	Yabancı aracı kurumlar, yerli ve yabancı fonlar ile algoritmik/yüksek frekanslı işlemler gerçekleştiren müşterilere aracılık ve araştırma hizmetleri sunmaktadır.
Yatırım Bankacılığı	Şirket satın alma ve birleşme danışmanlığı, birincil ve ikincil halka arzlar ile borçlanma araçları ihraçlarında öncü bir rol oynamaktadır.
Saklama ve Fon Operasyon	Bireysel ve kolektif saklama, fon hizmet birimi ve risk yönetimi hizmetleri sağlamaktadır.
Araştırma Hizmetleri	Sermaye piyasalarında yatırım kararlarını desteklemek için uzman analist kadrosu tarafından hazırlanan profesyonel değerlendirmelerle bireysel ve kurumsal müşterilere değer sağlamakta, Akıllı Robo uygulaması ile yapay zekâ destekli hisse senedi tavsiyeleri sunmaktadır.

Şirketin Güncel Kredi Derecelendirme Notları

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	Türk Rating
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Derecelendirme Notu	TR AAA
Kısa Vadeli Ulusal Kredi Derecelendirme Notu	TR A1
Görünüm	Durağan

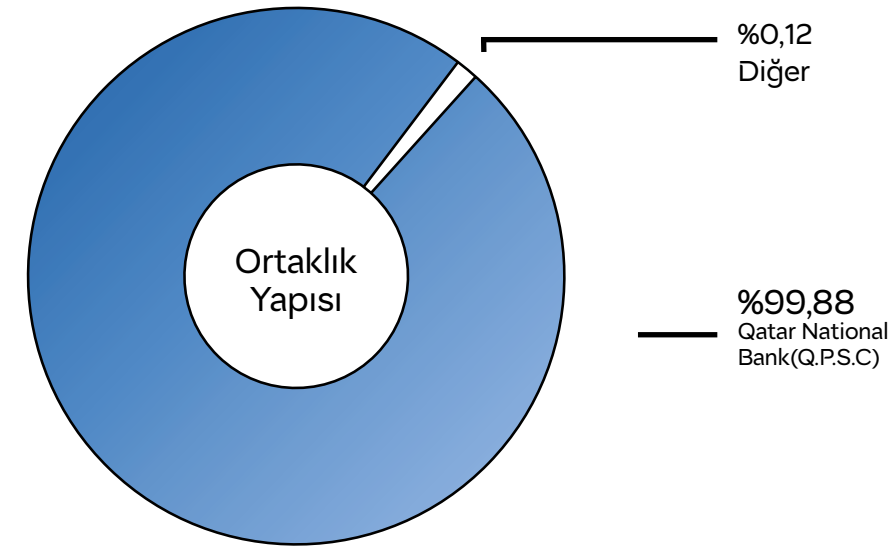
QNB Türkiye Hakkında

1987'de Finansbank A.Ş. adıyla kurulan QNB Türkiye, 11.949 çalışanıyla Türkiye'nin aktif toplamı, müşteri mevduatı ve net krediler bakımından beşinci büyük özel bankasıdır. 2016 yılında Qatar National Bank (Q.P.S.C.) (QNB Grubu) Finansbank'ın %99,9 oranındaki çoğunluk hissesini satın almıştır. Bu tarihten itibaren QNB Grubu'nun çatısı altında değer yaratmaya başlayan Banka, 14 Ekim 2024 itibarıyla QNB Türkiye adını alarak, başarı öyküsünü daha ileri taşımak için kararlı adımlar atmaya devam etmektedir.

QNB Türkiye, 2024 yıl sonu itibarıyla genel müdürlük binası Kristal Kule, Erzurum ve İstanbul Ümraniye'de bulunan Operasyon Merkezleri, 13 Bölge Müdürlüğü ve 425'i yurt içinde, 1'i yurt dışında (Bahreyn) ve 1'i Atatürk Havalimanı Serbest Bölge'de olmak üzere toplam 427 şubesi ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Banka ayrıca iştirakleri ve bağlı ortaklıkları aracılığıyla faktoring, leasing (finansal kiralama), tüketici finansmanı, sigorta, portföy yönetimi hizmetleri ve e-dönüşüm ürünleri konusunda da müşterilerine ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Ortaklık Yapısı



İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

- QNB Finansal Kiralama A.Ş.
- QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- QNB Portföy Yönetimi A.Ş.
- QNB Faktoring A.Ş.
- QNB Varlık Kiralama Şirketi A.Ş.
- QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.
- QNB YATIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- QNB YATIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- QNB YATIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- IBTech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma Geliştirme, Danışmanlık, Destek Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- E-solutions Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Bantaş Nakit ve Kıymetli Mal Taşıma ve Güvenlik Hizmetleri A.Ş.

Vizyonumuz, Misyonumuz, Amaç ve Değerlerimiz

Müşterilerimiz İçin

Müşterilerimizi dinler ve zamanın ruhuna uygun, gerçekçi faydalar sağlayarak güncel kalırız.

Müşterilerimizin önceliklerini düşünür, finansal ihtiyaçlarını karşılamak için stratejik hedefler belirleriz.

Müşterilerimize uygun ve hızlı hizmet için yeni araçlar geliştirmeyi hedefleriz.

Finansal danışmanlık ve işlem servislerimizle, uzun süreli müşteri ilişkileri kurarız.

Çalışanlarımız İçin

Alanlarında en yetkin profesyonellerin çekim merkezi olarak ve onları teşvik ederek gücümüzü artırmaya çabalarız.

Çalışanlarımızın doğru araçları kullandıklarından emin olup, onları eğitimler ve koçluk ile destekleriz.

Çalışanlarımızın performanslarını en üst seviyeye çıkarmak için potansiyellerini ortaya çıkarmaya çabalarız.

Performansları ölçerek şeffaf ve adil bir ortam yaratırız.

Şirketimiz İçin

Biz çalışanlarımıza, müşterilerimize ve pazara karşı sorumluyuz.

Dürüstlük ilkesini temel değerimiz kabul edip, etik standartlarımızı sarsılmaz şekilde takip ederiz.

Toplum ve hissedarlar için sürdürülebilir ve olumlu kazançlar sağlarken, nitelikli finansal tavsiye ve çözümlerle yeni bakış açılarının oluşmasına aracı olan fikirler ve analizler sunarız.

Sermaye ve Ortaklık Yapımız

QNB Invest'in sermaye yapısı, güçlü ortakları ve yüksek kurumsal standartlarıyla dikkat çekmektedir. Şirket'in toplam sermayesi 300 milyon TL olup, bu sermaye dağılımı şu şekilde şekillenmiştir:

Ortağın Ticaret Ünvanı/Adı Soyadı	Pay Tutarı (TL)	Oran (%)
QNB Bank A.Ş. (B)	299.300.000.00	%99,76667
QNB Bank A.Ş. (A)	100.000.00	%0,03333
QNB Finansal Kiralama A.Ş.	600.000.00	%0,20000
Toplam	300.000.000.00	%100

Bu ortaklık yapısı, QNB Invest'in finansal istikrarını ve güçlü sermaye yapısını yansıtarak, şirketin yatırımcılara sunduğu güvenilir hizmetlerin temelini oluşturmaktadır.



Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

1996

Finansbank A.Ş. bünyesinden ayrılarak kurulan QNB Invest, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulmuştur.

2012

Halkbank'ın ikincil halka arzında Türkiye Sermaye Piyasası tarihinin en büyük halka arzında konsorsiyum liderliğini üstlenmiştir.

2016

3 kıtada 30 ülkeye yayılmış geniş bir ağa sahip, kredi ve mevduat hacmi, aktif varlıkları ve kârlılığı ile Ortadoğu ve Afrika'nın lider finansal kuruluşlarından biri olan QNB Grup bünyesine katılmıştır.

2018

- Yeterli bilgi ve deneyimi olan QNB Invest müşterileri, tek imza bile atmaya gerek olmadan dijital kanallar üzerinden dakikalar içerisinde hızlı hesap açılışı yapabilme imkanına kavuşmuştur.
- 2018 yılının Temmuz ayında, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating, şirketimizi ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirerek Uzun Vadeli Ulusal Not olarak AA+ (Trk) ve Kısa Vadeli Ulusal Not olarak A-1+ (Trk) belirledi.
- QNB Varlık Kiralama A.Ş. kurulmuştur.

2020

- QNB Invest ismiyle ilk kez görsel, yazılı ve dijital mecralarda yayınlanan reklam filmleri ile markanın bilinirliği artırılmıştır.
- Veri Ambarı projesi hayata geçirilmiş ve sektörde veri işleme ve analizi alanında öncü bir konuma ulaşılmıştır.

2022

- Mart ayında Smart Güneş Teknolojileri'nin halka arzına liderlik edilmiştir.
- Mayıs ayında Sun Tekstil halka arzına liderlik edilmiştir.
- Haziran ayında Kocaer Çelik'in halka arzı gerçekleştirilmiş ve bu işlem, yılın en büyük ikinci halka arzı olmuştur.
- Ağustos ayında Aztek Teknoloji halka arzına liderlik edilmiştir.
- Yapay zeka tabanlı Chatbot sistemi devreye alınarak, müşterilerin 7/24 destek alabileceği akıllı bir yanıt platformu oluşturulmuştur.

2021

- Yapay zekâ teknolojisini kullanan Akıllı Robo uygulaması ile bireysel yatırımcıların hisse senedi seçimlerini kolaylaştıran çözümler sunulmaya başlanmıştır.
- QNB Invest'in mobil uygulaması yenilenmiş ve daha kullanıcı dostu bir deneyim sağlanmıştır.
- Ağustos ayında Birleşim Mühendislik'in halka arzına liderlik edilmiştir.

2023

- Ocak ayında Söke Un'un halka arzı tamamlanmıştır.
- Nisan ayında CW Enerji'nin halka arzı tamamlanmıştır.
- "Minik Pedallar" projesi ile afet bölgelerinde yaşayan çocuklara yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2024

- Ocak ayında karbon nötrleme çalışmaları başlatılmıştır.
- Şubat ayında Oba Makarna halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Mayıs ayında Özyaşar Tel ve Horoz Lojistik halka arzlarına liderlik edilmiştir.
- Yönetim kurulunda kadın oranı %57'ye ulaşmıştır.
- Mayıs ayında bireylerin finansal okuryazarlığı artırmayı hedefleyen Yatırım Okulu Platformu hayata geçirilmiştir.
- Kasım ayında Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzalanmıştır.
- %30 Kulübü ile birlikte kadın temsiliyetinin artırılmasına yönelik bildirgede imzacı olunmuştur.



2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

2024 yılı, küresel ve yerel ekonomik gelişmelerin finans sektörü üzerinde önemli etkiler yarattığı, fırsatlar ve zorlukların bir arada yaşandığı bir dönem olmuştur. Küresel ekonomide, ABD'nin ilk çeyrekte %1,6 ve ikinci çeyrekte %2,8 oranında büyümesi, iç talebin zayıflaması ve ithalattaki artış nedeniyle sınırlı kalmıştır. Bu durum, "sert iniş" risklerini artırırken, Avrupa Merkez Bankası (ECB) tarafından uygulanan faiz indirimi döngüsü ekonomik toparlanma sinyalleri vermiştir. Çin ekonomisindeki konut sektörüne yönelik kurtarma paketleri baz metal fiyatlarını toparlarken, küresel enflasyonist baskıları da artırmıştır. Bu gelişmeler, özellikle faiz oranlarındaki oynaklık ve artan belirsizliklerle birlikte, küresel finans sektörünü yeniden pozisyon almaya yönlendirmiştir.

Türkiye ekonomisinde, seçim sonrası uygulanan ortodoks ekonomi politikaları ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının Türkiye'nin notunu artırması, yatırımcı güvenini desteklemiş ve sermaye akışlarını hızlandırmıştır. Swap hariç net rezervlerin 2020 yılından bu yana ilk kez pozitif dönmeye ve bu pozitif seyrin yıl boyunca sürmesi, ekonomideki toparlanmanın önemli göstergelerinden biri olmuştur. Böylelikle 2024 yılında Türkiye ekonomisi, %2,1 büyüme oranı ile istikrarlı bir performans sergilemiştir. Borsa

İstanbul (BİST), yılın ilk yarısında toplanarak 398 milyar ABD doları tutarında piyasa değeri ile tarihi zirveye ulaşmıştır. Ancak ekonomik büyümenin yavaşlaması, artan finansman maliyetleri ve kârlılıktaki düşüş hisse senedi piyasalarında yukarı yönlü ivmeyi sınırlamıştır. CDS primlerinin düşmesi ve tahvil piyasasına girişler finansal piyasaların görünümünü olumlu etkilerken, carry-trade kaynaklı sermaye girişleri işlem hacimlerini artırarak aracı kurumlar için olumlu bir etki yaratmıştır.

Aynı zamanda 2024 yılında Türkiye'de artan faiz oranları, faize dayalı sermaye piyasası araçlarına olan ilgiyi artırmıştır. Para piyasası fonlarında yaşanan hızlı büyüme, sabit getirili menkul kıymet gelirlerinin önemli ölçüde artmasını sağlamıştır. Bununla birlikte, yüksek faiz oranları ve yabancı yatırımcı ilgisinin zayıf kalması, hisse senedi hacimlerinin düşük seyretmesine neden olmuştur.

Geliştirilen Hizmetler ve Yenilikler

2024 yılı, QNB Invest için paydaşlarına sunduğu çözüm odaklı ve inovatif yaklaşımlarıyla güçlendiği ve sektördeki başarılı konumunu pekiştirdiği bir yıl olmuştur. Şirket, zaman içinde değişen ve gelişen çağa karşılık gelerek farklılaşan

müşteri davranışlarına ve ihtiyaçlarına yanıt verip, teknolojik altyapısını geliştirerek erişilebilir ve etkili hizmetler sunmaya devam etmiştir.

Perakende ve Varlık Yönetimi alanında, bireysel yatırımcılara geniş bir ürün yelpazesi sunulmuş ve süreçleri kolaylaştırmaya yönelik teknolojik yenilikler hayata geçirilmiştir. Sabit getirili menkul kıymetler, yatırım fonları, hisse senedi, vadeli işlem ve opsiyon piyasası gibi çeşitli ürünlerle bireysel yatırımcıların risk profillerine uygun finansal çözümler ve yatırım danışmanlığı sağlanmıştır. Öncü bir atılımla QNB Invest bünyesine katılan yapay zekâ teknolojisinin kullanıldığı Akıllı Robo algoritması ile yatırımcılar hisse senedi seçimlerinde desteklenmiştir.

2024 yılı itibarıyla aracılık etmekte olduğumuz uluslararası borsalara Hong Kong borsası da eklenmiştir. Bu gelişmelerle birlikte, müşterilerin Asya piyasalarına erişimi kolaylaştırılmış ve küresel piyasalarda erişebilecekleri varlık yelpazesi genişletilmiştir. Bunun yanı sıra bireysel yatırımcılara yönelik yurt içi hisse opsiyon işlemlerinde büyüme sağlanmış ve yapılandırılmış borçlanma araçları ihracı için altyapı oluşturulmuştur.

Kurumsal Satış alanında, QNB Invest olarak, yabancı aracı kurumlar, yerli ve yabancı fonlar ile algoritmik/yüksek frekanslı işlemler gerçekleştiren müşterilere aracılık ve araştırma hizmetleri sunulmaktadır. Algoritmik ve yüksek frekanslı işlemlerde sektörün öncü kurumlarından biri olarak, HFT (High-Frequency Trading) altyapısı son teknolojiyle yenilenmiştir.

Dijitalleşme alanında, QNB Invest, yenilikçi teknolojilerle altyapısını güçlendirerek dijital hizmetlerin erişilebilirliğini artırmıştır. Akıllı Robo, gelişmiş algoritması ile hem bireysel hem de kurumsal müşterilerin yatırım süreçlerini kolaylaştırmıştır. Veri analitiği ve işleme teknolojileri sayesinde, müşterilere daha hızlı ve doğru bilgiler sunulmuş, yatırım kararlarında destek sağlanmıştır.

Diğer hizmet alanlarında ise, genel ve portföy saklama hizmetleri, fon hizmet birimi ve risk yönetimi hizmetleri gibi finansal süreçlerin her aşamasında yüksek standartlarda çözümler sunulmuştur. Takasbank fon platformu ile işlem süreçleri daha hızlı ve güvenilir hale getirilmiş, müşteri memnuniyeti ön planda tutulmuştur.

Finansal Performans Verileri

2024 yılı, QNB Invest'in istikrarını koruduğu ve sektördeki konumunu kararlılıkla ivmelendirdiği finansal kazanımlarıyla konumlanmıştır. 2024 yıl sonu itibarıyla ulaşılan finansal sonuçlar, şirketin sürdürülebilir büyüme yolculuğundaki başarısını net bir şekilde ortaya koymaktadır.

Bu dönemde enflasyona göre düzeltilmiş, konsolide edilen bağlı ortaklık QNB Varlık Kiralama Şirketi'nin de verileriyle birlikte 12 aylık süreç boyunca aşağıdaki finansal sonuçlara ulaşılmıştır.

Finansal Performans Verileri

Vergi Öncesi Kar	1.709.503.745 TL
Vergi Sonrası Kar	864.099.687 TL
Bilanço Aktif Büyüklüğü	7.595.300.906 TL
Özkaynak Büyüklüğü	4.311.157.765 TL

Ödül ve Başarılarımız

QNB Invest, sektördeki liderliğini ulusal ve uluslararası düzeyde aldığı ödüllerle bir kez daha kanıtlamıştır. Şirket, yenilikçi çözümleri ve yüksek standartlardaki hizmetleriyle finans dünyasında fark yaratmaya devam etmektedir. İşte geçmişten bugüne uzanan ödüllerin yolculuğu;



2020

TSPB Altın Boğa Ödülleri



- Yabancı Yatırımcı Saklama Bakiyesi 1.lik ödülü
- Saklama Faaliyeti Pazar Payı Artış 2.liği
- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlem Hacmi 3.lüğü

2022

TSPB Altın Boğa Ödülleri



- Pay İhracına Aracılık 2.liği
- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlem Hacmi 3.lüğü
- Yabancı Yatırımcı Saklama Bakiyesi 3.lüğü

2024

World Finance Banking Awards



- “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası” Ödülü

Bonds, Loans & ÇSY Capital Markets
CEE, CIS & Türkiye



- “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası” Ödülü

2021

TSPB Altın Boğa Ödülleri



- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlem Hacmi 3.lüğü

2023

TSPB Altın Boğa Ödülleri



- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşlem Hacmi 3.lüğü

World Finance Banking Awards:



- “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası” Ödülü

Global Banking and Finance Review



- En İyi Yatırım Bankası” Ödülü

PSM Payment System Magazine



- NB Invest Open API projesiyle “En İnovatif Ürün” Ödülü (ödül alan tek yatırım kurumu)



Sürdürülebilirlik Yönetişi

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz

QNB Invest, sürdürülebilirliği hem yatırımcılar hem de toplum için uzun vadeli değer yaratmanın temel bir unsuru olduğunu gözeterek politikalarını geliştirmektedir. Bu amaçla Şirket, finansal piyasaların toplumun faydasına olacak şekilde planlanmasına katkı sağlamayı ilke edinmiştir. Ortak amaçlar için ilerleyerek oluşturduğu eğitimlerle ve yatırım araçlarıyla finansal okuryazarlığı artırarak bireyleri sürdürülebilir yatırımlara teşvik etmektedir. Ayrıca QNB Invest, geleneksel ekonomiyi sürdürülebilir ve çevre dostu yaklaşımlarla dönüştürmeyi teşvik eden finansal hizmetler ve ürünler bütünü olan yeşil finansman ürünlerini sunarak düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi desteklemektedir.

Şirket, artan ihtiyaçlara yanıt verebilmek, doğal kaynakların sürdürülebilirliğini korumak ve veri odaklı ekonomik sistemde etkin bir rol üstlenmek amacıyla dijitalleşmeyi stratejik bir öncelik olarak konumlandırmaktadır. İletişim teknolojileri, kesintisiz veri akışıyla zaman ve mekân sınırlarını kaldırarak hem müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verilmesini hem de çevresel sorumlulukların sürdürülebilir çözümlerle yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Kapsayıcılık bakış açısıyla kadınların finansal bağımsızlığını teşvik eden projelere verdiği destekle Şirket, finans dünyasında çeşitliliği ve eşitliği sağlamayı amaçlamaktadır. QNB Invest, geleceğin finansal hizmetlerini daha dayanıklı, kapsayıcı ve çevre dostu bir yapıya dönüştürme kararlılığıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

QNB Invest'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımının Ana Unsurları

QNB Invest, sürdürülebilirlik stratejisini oluştururken sorumlu yatırım, dijitalleşme ve verimlilik gibi önemli bazı unsurları gözetmektedir. Bu başlıklar etrafında kendini sürekli güçlendirirken paydaşlarına değer yaratmaya devam etmektedir.

Sorumlu Yatırım Politikası

Sürdürülebilirlik bilinciyle ortaya çıkarılan, odaklı ürün ve hizmetlerle yatırım süreçlerini daha görünür hale getiren QNB Invest, yeşil tahviller, sürdürülebilir fonlar ve ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) odaklı çözümler sunarak, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi desteklemektedir.

Sorumlu bir politika çizerek, yatırımcıların hem çevresel hem de toplumsal katkı sağlayacak projelere yönelmesine öncülük etmektedir.

Dijitalleşme ve Verimlilik

QNB Invest, iş süreçlerini dijitalleştirerek hem enerji tüketimini hem de karbon ayak izini düşürmeyi amaçlamaktadır. Dijital dönüşüm stratejileri ile, müşteri deneyimini iyileştirmekle kalmamakta, aynı zamanda çevresel etkileri azaltarak sürdürülebilir iş modellerine olan bağlılığını da göstermektedir.

Çalışan Odaklılık

Çalışanlarının refahını artırmaya yönelik uygulanan çeşitli programlarla, daha kapsayıcı ve destekleyici bir iş ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Özellikle toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden bir iş kültürü oluşturmak, QNB Invest'in öncelikleri arasında yer almaktadır.

Sorumlu Tedarik Zinciri

Şirket, tedarik süreçlerinde çevresel ve etik standartları önceliklendiren bir yaklaşımı benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik kriterlerini operasyonel süreçlerine entegre ederek, tedarik zincirinin tüm aşamalarında sorumlu iş uygulamalarını hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerle kurulan iş birlikleri hem sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamakta hem de Şirket'in değer zincirindeki çevresel ve sosyal etkilerin azaltılmasına yönelik önemli bir adım olarak konumlanmaktadır.

Raporlama ve Şeffaflık

QNB Invest, sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak ölçmeyi ve bu bilgileri ilgili tüm taraflarla şeffaf bir şekilde paylaşmayı temel bir ilke olarak benimsemektedir. ÇSY raporlamasına verdiği önem doğrultusunda, sürdürülebilirlik taahhütlerinin ölçülebilir ve hesap verebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Hazırlanan raporlar, Şirket'in sürdürülebilirlik yolculuğundaki

ilerlemesini ortaya koyarken, paydaşlara güvenilir ve kapsamlı bir bilgi akışı sunmaktadır.

Karar Alma Süreçlerinde Sürdürülebilirlik: Geleceği Şekillendiren Adımlar

QNB Invest, sürdürülebilirliği karar alma süreçlerini yönlendiren bir pusula olarak görmektedir. Çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini temel alan bir yaklaşımla, Şirket'in attığı her adımda yarınlara yönelik sorumlu anlayışını sürdürmektedir. Veri ve analitik kullanımını rehber olarak benimseyen QNB Invest, sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını titizlikle analiz etmekte, bu bilgiler ışığında hem operasyonel süreçlerini hem de uzun vadeli stratejilerini şekillendirmektedir.

Şirket, sürdürülebilirlik risklerini, gelecekteki fırsatları öngörme ve stratejik avantajlara dönüştürme potansiyeli taşıyan bir değer olarak ele almaktadır.

Çalışanlarını ve paydaşlarını bu değer yolculuğunun ayrılmaz bir parçası olarak görerek; onların katkılarını stratejik sürdürülebilirlik kararlarına yansıtmayı fırsat olarak değerlendirmektedir. Şirket, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin öncülüğünde istekleri ve beklentileri analiz ederek karar alma süreçlerinde ortak akılla hareket etmeyi benimsemektedir. Eğitim ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik bilincini iş süreçlerinin merkezine yerleştiren QNB Invest, çevresel ve sosyal etkileri hesaplamak ve sürekli olarak olumlu yönde katkı sağlamak için çaba göstermektedir.

Uzun vadeli bir perspektifle hareket eden QNB Invest, alınan her kararın bugünden yarına uzanan bir değer zinciri oluşturduğuna inanır. Sürdürülebilirlik, Şirket'in iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçasıdır; yalnızca rakamlarla değil, anlamla da ölçülen bir başarı anlayışını temsil etmektedir. Her karar, daha dayanıklı, daha kapsayıcı ve daha yaşanabilir bir geleceğin temellerini atmaya yönelik bir taahhüttür.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, organizasyon yapısına entegre edilmiş bir yönetim yaklaşımıyla ele alınarak Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmektedir. QNB Invest Genel Müdürü başkanlığında faaliyet gösteren Komite, Şirket'in çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) odaklı hedeflerine ulaşmasını sağlamak için gerekli stratejileri belirlemekte ve bu stratejilerin uygulanmasını desteklemektedir. Komite ile birlikte, sürdürülebilirlik konuları ve süreçlerine tüm birimlerin aktif

katılımını sağlayan Şirket, tutarlı ve etkili bir sürdürülebilirlik anlayışını güçlendirmektedir. Komitenin temel görevleri arasında, sürdürülebilirlik performansını izlemek, ÇSY bağlantılı riskleri ve fırsatları değerlendirmek, sürdürülebilirlik projelerini desteklemek ve bu projelerin belirlenen hedefler doğrultusunda ilerlemesini sağlamak yer almaktadır. Komite, yılın her çeyreğinde az bir kez toplanmakta, gerektiğinde toplantı sıklığını artırmaktadır. Gereken durumlarda, Sürdürülebilirlik Komitesi, kilit risk ve fırsatları Yönetim Kurulu'na bildirmektedir.

Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, Komite'nin sorumlulukları şunlardır:

- Başlıca sürdürülebilirlik yönetim ve karar alma mercii olarak hareket etmek,
- QNB Grup sürdürülebilirlik stratejisi ve çerçevesi ile uyumlu bir şekilde Kurumun sürdürülebilirlik vizyon, misyon ve stratejisini belirlemek,
- Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi ve yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen konularda çalışmalar yapmak ve projeler geliştirmekten sorumlu Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarını oluşturmak,
- Çalışma Grupları tarafından yürütülen sürdürülebilirlik ile ilgili projelerin sonuçlarını değerlendirmek, önerilerde bulunmak ve uygulamaya alınmasına destek olmak,
- Kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili tüm raporlarını ve gerekli görüldüğü takdirde önemli açıklamalarını/bildirimlerini değerlendirmek ve onaylamak,
- Komite yönetmeliğinin içeriğini yıllık olarak gözden geçirmek ve gereken durumlarda söz konusu yönetmelikte değişiklik yapmak.

QNB Invest Sürdürülebilirlik Çalışmalarındaki 4 Ana Başlık

- QNB Invest'in Dönüşümü
- Müşterilerin Dönüşümü
- İklim Değişikliği
- Sosyal Kalkınma

Sürdürülebilirlik Komite Üyeleri

Görevi	Komite Görevi
Genel Müdür	Başkan
İnsan Kaynakları Grup Yöneticisi	Üye
Hazine ve Türev Ürünler, Uluslararası Piyasalar, Dijital Kanallar Direktörü	Üye
Bilgi Teknolojileri Direktörü	Üye
Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Hukuk Müşavirliği	Üye
Perakende ve Varlık Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Kurumsal Satış ve Araştırma Genel Müdür Yardımcısı	Üye
Mali Kontrol ve Muhasebe Grup Yöneticisi	Üye
İç Denetim Grup Yöneticisi	Üye
Risk Yönetimi Grup Yöneticisi	Üye
Ürün Yönetimi ve Pazarlama Grup Yöneticisi	Üye
Araştırma Grup Yöneticisi	Üye



Sürdürülebilirlik Denetimi

QNB Invest'in yönetim organı, sürdürülebilirlik hedeflerinin etkin bir şekilde uygulanması ve denetimi doğrultusunda süreçlerin izlenmesi ve raporlanmasını aşağıdaki yöntemlerle gerçekleştirmektedir.

Düzenli Komite Toplantıları

Sürdürülebilirlik Komitesi, hedeflerin ilerlemesini izlemek ve risk-fırsat analizlerini değerlendirmek üzere çeyreklik bazda düzenli olarak toplanmaktadır. Komite, stratejik uyum ve performans ölçüm sonuçlarına dayanarak gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Raporlama ve Şeffaflık

ÇSY performans göstergeleri düzenli olarak ölçülmekte ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Raporda, Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerinin finansal ve operasyonel sonuçlar üzerine etkilerini ortaya koymakta ve hedef, risk ve fırsat analizlerini sunmaktadır.

İzleme ve Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik hedefleri, ölçülebilir performans göstergeleri ile sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler, finansal ve çevresel etkiler ve sosyal kalkınmaya olan katkıları kapsamaktadır.

Bağımsız Denetim

Sürdürülebilirlik performansı, bağımsız denetim kuruluşları tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları Yönetimi

QNB Invest, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları etkin bir şekilde yönetmeyi, gelecekteki finansal istikrarını koruma ve uzun vadeli değer yaratma stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Şirket, iklim değişikliği, düzenleyici otorite uygulamalarına uyum, müşteri talepleri ve fiziksel riskler gibi unsurların yaratabileceği etkileri öngörmekte ve bu risklerin yönetimi için kapsamlı stratejiler geliştirmektedir. Aynı şekilde, yeşil finansman, teknolojik inovasyon ve dijitalleşme gibi fırsatları değerlendirerek hem rekabet avantajı sağlamayı hem de sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlikle İlgili Riskler

Sürdürülebilirlik Riski	Zaman Aralığı	Açıklaması
Regülasyonlara Uyumsuzluk	Kısa - Orta Vade	Küresel ve ulusal düzeyde hızla değişen çevresel düzenlemelere uyum sağlayamamak, itibar kaybı ve para cezaları gibi ciddi sonuçlar doğurabilir. Yeşil Taksonomi gibi güncel global ve yerel standartlara uyum eksikliği, finansman faaliyetlerini kısıtlayabilir ve yatırımcı güvenini zayıflatabilir. Regülasyonlara uyumsuzluk ayrıca piyasa liderliği konumunun kaybına ve rekabet gücünün zayıflamasına yol açabilir.
Müşteri Taleplerindeki Değişimler	Kısa - Orta Vade	Müşterilerin sürdürülebilir finansman ürünlerine olan talebinin artması, geleneksel ürün ve hizmetlerin cazibesini azaltabilir. Sürdürülebilir finansman ürünlerinin zamanında geliştirilmemesi durumunda, müşterilerin farklı hizmet sağlayıcılara yönelmesi riski doğabilir. Bu durum, müşteri sadakatini zayıflatabilir ve gelir kaybına yol açabilir.
İklim Değişikliği Kaynaklı Finansal Riskler	Orta - Uzun Vade	İklim değişikliğinin neden olduğu fiziksel riskler (örneğin; sel, kuraklık, fırtına gibi afetler) ve geçiş riskleri (örneğin; karbon fiyatlandırması ve enerji geçişi) Şirket'in operasyonel ve finansal süreçlerini etkileyebilir. Bu riskler, özellikle karbon yoğun sektörlerle yönelik finansman faaliyetlerini ve portföy dağılımını yeniden gözden geçirme zorunluluğu doğurabilir. Yönetilmeyen iklim riskleri, varlık değerlerinde kayıplara ve sigorta maliyetlerinde artışlara neden olabilir.
Fiziksel Riskler	Orta - Uzun Vade	Fiziksel riskler, Şirket'in operasyonlarını ve finansal portföylerini doğrudan etkileyebilir. Örneğin, iklim değişikliği kaynaklı afetler, enerji ve ulaşım altyapısında aksamalara neden olabilir. Ayrıca, hisseleri kredili işlemlerde teminat olarak kabul edilen şirketlerin iklim değişikliğine karşı dayanıklılık eksikliği, piyasa değerlerinde düşüş ve temerrüt risklerini artırabilir. Bu risklerin yönetilmemesi, teminat tutarlarının azalarak, teminat tamamlama çağrılarının oluşmasına da yol açabilir.

Sürdürülebilirlikle İlgili Fırsatlar

Sürdürülebilirlik Fırsatı	Zaman Aralığı	Açıklaması
Yeşil Finansman Ürünleri ve Geçiş Ekonomisi Kaynaklı Fırsatlar	Kısa - Orta Vade	Yeşil tahviller, sürdürülebilir fonlar ve ÇSY odaklı ürünler, Şirket için yeni gelir kanalları yaratma fırsatı sunmaktadır. Karbon nötr hedeflerini benimseyen işletmelere sağlanan finansman, çevresel projelerin desteklenmesiyle QNB Invest'in marka değerini artırırken, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde güçlü bir konum elde edilmesini sağlar.
Marka Değerinin Artışı ve İtibar Yönetimi	Kısa - Orta Vade	Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut adımlar atan şirketlerin marka değeri yükselirken, yatırımcı güveni ve müşteri bağlılığı da artmaktadır. ÇSY performansının iyileştirilmesi, QNB Invest'in sektördeki konumunu güçlendirecek ve itibar yönetimini destekleyecektir.
Teknolojik İnovasyon ve Dijitalleşme	Orta - Uzun Vade	Dijitalleşme stratejileri, iş süreçlerinin optimizasyonunu sağlayarak maliyetleri düşürür ve verimliliği artırır. Ayrıca, dijital araçlarla müşteri deneyiminin iyileştirilmesi hem yeni müşteri kazanımını kolaylaştırır hem de mevcut müşterilerle daha güçlü bir bağ kurulmasını sağlar. Teknolojik inovasyonlar, sürdürülebilir finansman ürünlerinin daha hızlı destekleyerek Şirket'i sektörde öncü bir konuma taşır. geliştirilmesini
Küresel İş Birlikleri ve Finansal Destekler	Orta - Uzun Vade	Uluslararası sürdürülebilirlik girişimlerine katılım, finansal desteklere erişim sağlarken küresel iş birliklerini genişletme fırsatları sunar. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu projeler yürütmek gibi hedefler, uluslararası finans kuruluşlarından fon sağlama potansiyelini artırabilir.

Risk ve Fırsatlar Arasındaki Dengenin Kurulması

QNB Invest, stratejik karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlar arasındaki dengeyi, kısa vadeli maliyetlerin uzun vadeli faydalara dönüşebileceği bilinciyle hareket ederek sağlamaktadır. Çevresel düzenlemelere uyum için yapılan harcamalar kısa vadede kârlılığı etkileyebilir, ancak bu yatırımlar gelecekte regülasyon risklerini azaltarak piyasadaki konumunu güçlendirme fırsatı yaratmaktadır.

Bu sebeplerle alınan stratejik kararlarda, sürdürülebilirlikle ilgili ödünleşimlerin iyi yönetilmesi Şirket için kritik bir öneme sahiptir. Bu bağlamda QNB Invest'te, karar aşamasında çevresel etkiler dengeli şekilde değerlendirilmekte ve yarattığı istihdam fırsatları gibi etkiler göz önünde bulundurulmaktadır. Benzer şekilde, dijitalleşme projelerine yapılan yatırımlar, başlangıçta finansal baskılar yaratırken, uzun vadede karbon ayak izinin azaltılması ve operasyonel verimliliğin artırılması gibi faydalar sağlamaktadır.

QNB Invest, stratejik kararlarını şekillendirirken bu dengeleri kurarak hem çevresel hem de finansal sürdürülebilirliği tüm operasyonlarında gözetmektedir.

QNB Invest Risk ve Fırsatlarının Finansal Performansa Etkisi Üzerine

Kısa Vadeli Etkiler

Sürdürülebilirlikle ilgili uyum maliyetleri, kısa vadede finansal sonuçlar üzerinde baskı yaratabilir. Yeşil finansman ürünlerinin geliştirilmesi, dijital dönüşüm yatırımları ve çevresel düzenlemelere uyum sağlamak

amacıyla yapılan harcamalar, kârlılık üzerinde geçici bir mali yük oluşturabilir. Bu süreçte, sürdürülebilirlik stratejilerine yapılan yatırımların uzun vadeli faydaları göz önünde bulundurularak, finansal dengeler dikkatle yönetilmektedir.

Orta Vadeli Etkiler

Orta vadede, ÇSY odaklı geliştirilen ürün ve hizmetlerin, müşteri talebindeki artış ve yeni gelir kanallarının oluşmasıyla finansal performansı olumlu yönde etkilemesi beklenmektedir.

Uzun Vadeli Etkiler

Uzun vadede, yeşil finansman ve sürdürülebilirlik stratejileriyle itibar artışı sağlanarak sermaye maliyetlerinde düşüş beklenmektedir. Çevresel ve sosyal hedeflere uyumlu olarak geliştirilen projeler, QNB Invest'in piyasa değerini artırırken nakit akışlarını da stabilize etmektedir. Ayrıca, regülasyon uyumluluğu ve düşük karbon ekonomisine yönelik yatırımlar, gelecekteki finansal riskleri azaltarak Şirket'in finansal dayanıklılığını güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Zaman Dilimi	Hedefler ve Taahhütler	Örnek Uygulamalar
Kısa Vadeli (1-2 Yıl)	Toplumda finansal okuryazarlığın artırılması	Yatırım Okulu Platformu ile finansal okuryazarlık düzeyinin artırılmasına katkı sağlanması
	Çevresel etkilerin ölçülmesi ve karbon ayak izinin azaltılması	Operasyonel karbon ayak izinin hesaplanması ve iyileştirme projeleri başlatılması
	Yeşil borçlanma araçlarının sunulması	ÇSY kriterlerine uygun borçlanma araçlarının ihraçlarına aracılık edilmesi
	Dijitalleşme ile kağıt kullanımının azaltılması	Dijital platformlarda müşteri odaklı dönüşüm projelerinin uygulanması
	Sürdürülebilirlik eğitim programlarının hayata geçirilmesi	Çalışanlara ve paydaşlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalık eğitimleri düzenlenmesi
Orta Vadeli (3-5 Yıl)	ÇSY raporlama standartlarının tam uyumlu hale getirilmesi	Küresel ÇSY standartlarına uygun yıllık raporların hazırlanması
	ÇSY performansı yüksek projelere finansman sağlanması	Yenilenebilir enerji projelerine yönelik finansman çözümleri sunulması
	Tedarik zincirinde çevre ve etik kriterlerin uygulanması	Tedarikçi değerlendirme süreçlerinin yenilenmesi
Uzun Vadeli (5+ Yıl)	Karbon nötr olmak	Yenilenebilir enerji sertifikalarının temini ve emisyon azaltım projeleri
	Müşterilere portföylerinin sürdürülebilirlik skorlarını hesaplama hizmeti sunulması	Portföy değerlendirme araçlarının geliştirilmesi

Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim

QNB Invest için paydaş ilişkileri, sürdürülebilirlik yönetiminin en güçlü unsurlarından biri olarak görülmektedir. Şirket, paydaşlarıyla kurduğu güçlü ve açık iletişim sayesinde paydaşların beklentilerini anlamakta ve ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmektedir. Böylelikle QNB Invest, sürdürülebilirlik stratejilerini etkin bir şekilde hayata geçirmekte ve bu stratejilerin başarısını güvence altına almaktadır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler sayesinde, Şirket'te süreklilikle iyileştirme sağlanması ve hem ekonomik hem de toplumsal değer yaratılması hedeflenmektedir.

Paydaş Evreni

Şirket, geniş bir paydaş yelpazesine sahiptir. Bu paydaşların her biri, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasında önemli bir role sahiptir ve uzun vadeli iş birliği temelinde ekonomik, çevresel ve sosyal değer yaratılmasına katkıda bulunmaktadır. Paydaş evrenimiz aşağıdaki öğelerin bütününden oluşmaktadır:

- Müşteriler
- Çalışanlar
- Hissedarlar
- Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar
- Toplum ve Yerel Topluluklar
- Tedarikçiler
- İş Ortakları
- Medya ve İletişim Kanalları
- Akademik ve Araştırma Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)

QNB Invest Gözünden Müşteri İlişkileri

Şirket, tüm paydaş ilişkilerinde olduğu gibi hizmetlerinin merkezinde olan müşterilerini gerçek bir merakla dinlemekte ve zamanın ruhuna uygun, doğru ve etik değerleri gözeterek geliştirdiği anlayışla etkileşim kurmaktadır. Bununla birlikte, müşterilerinin istek ve görüşlerini önceliklendirerek finansal ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına stratejik hedefler belirlemektedir. QNB Invest, hizmet anlayışıyla stratejilerini birleştirerek müşterileri için yeni araçlar geliştirmeyi hedeflemektedir. Müşteri

sadakati ve güvenini sağlamak adına müşteri ilişkilerinde kullanılan ana stratejiler şunlardır:

İhtiyaç Odaklı Yaklaşım : Müşterilerin önceliklerini anlamak ve finansal ihtiyaçlarına yönelik stratejik hedefler belirlemek

Eğitim ve Bilgilendirme : Finansal okuryazarlığı artırmak için düzenlenen eğitim programları ve bilgilendirici içerikler

Dijitalleşme : Hızlı ve erişilebilir hizmetler sunan dijital platformların sürekli geliştirilmesi

Müşteri İletişim Kanalları

Şirket'te 2024 yılında paydaşlarla iletişim süreçleri dijitalleşme odaklı bir yaklaşımla güçlendirilmiştir. Şirket, hem dijital platformları hem de geleneksel iletişim kanallarını bir arada kullanarak geniş bir paydaş kitlesine ulaşmayı hedeflemektedir.

Kullanılan Paydaş İletişim Platformları

- **Dijital Kanallar :** Web sitesi, internet şube, mobil uygulama, sosyal medya platformları
- **E-posta ve Bültenler :** Düzenli bilgi paylaşımı ve güncellemeler
- **SMS ve Push Notification(PN) :** Doğrudan ve anlık iletişim araçları
- **Medya ve Reklamlar :** TV, radyo ve dijital reklamlar aracılığıyla geniş kitlelere ulaşım
- **Sponsorluklar ve Etkinlikler :** Toplumla etkileşim sağlayan stratejik iş birlikleri

Paydaşlar	QNB Invest için Neden Önemli?	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Müşteriler	Şirket kurumsal stratejisini, en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti misyonu doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Şirket, geniş müşteri tabanı ile sürdürülebilir büyüme ile uyumlu yatırım ürünleri sunmaktadır.	Şubeler, Yatırım Destek Hattı, Dijital Asistan, QNB Invest Web Sitesi, İnternet Şube, Mobil Uygulama, Kurumsal Sosyal Medya Hesapları ve medya iletişim mecraları	Sürekli
Pay Sahipleri ve Yatırımcılar	QNB Invest'in hissedar ve yatırımcıları, şirkete finansal güç sağlamaktadır. Şirket karşılıklı değer anlayışıyla olumlu kurumsal itibar yaratmaktadır.	Yıllık Faaliyet Raporları, Yıllık Sürdürülebilirlik Raporları, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) Bildirimleri	Yıllık ve Çeyreklik Dönemlerde
Düzenleyici Kurumlar	QNB Invest, düzenleyici kurumlarla iş birliği yaparak, sürdürülebilir finansman çözümlerinin ve yenilikçi ürünlerin geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.	Resmi Raporlama ve Bildirim Sistemleri, Düzenleyici Kurumlarla Yapılan Toplantılar, QNB Invest Uyumluluk ve Denetim Protokolleri Sektörel Çalıştay ve Seminerler	Çeyreklik Raporlama ve Denetim Dönemleri Yıllık Uyum ve Performans Değerlendirme İhtiyaç halinde
Toplum ve STK'lar	Şirket; eğitim, çevre ve toplumsal eşitlik gibi alanlarda yürüttüğü projelerle, toplum üzerinde uzun vadeli ve olumlu etkiler oluşturmaktadır.	Kurumsal Sosyal, Sorumluluk Projeleri, Eğitim ve Farkındalık Kampanyaları, QNB Invest Kurumsal Sosyal Medya Hesapları, Sponsorluk ve Destek Programları, Toplum ve STK Temsilcileriyle İş Birliği Toplantıları, Yerel ve Küresel İnisiyatiflere Üyelik, Yıllık Faaliyet Raporları, Yıllık Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli (Projeler ve Sponsorluklar) Yıllık Etki Raporları İhtiyaç halinde
Tedarikçiler	Güçlü tedarikçi ilişkileri, operasyonel verimliliği artırmakta ve Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır.	Tedarikçi Yönetim ve Değerlendirme Sistemleri, QNB Invest Tedarikçi Portalı, Düzenli İş Birliği Görüşmeleri	Yıllık Tedarikçi Performans Raporlaması İhtiyaç halinde

Paydaşlarla İş Birliği ve Sürdürülebilirlik İletişimleri

QNB Invest, paydaşlarıyla güçlü bir iş birliği kurarak sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemekte ve toplumsal farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, çeşitli organizasyonlara ve projelere katkı sağlamayı sürdüren Şirket, finansal okuryazarlığı artırmak, toplumsal kalkınmayı desteklemek ve sektörle güçlü bağlar kurmak için aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Minik Eller Büyük Hayaller Destekçiliği:

QNB Invest, toplumsal kalkınmayı desteklemek amacıyla "Minik Eller Büyük Hayaller" sosyal sorumluluk platformuna destek sağlamaktadır. Bu proje ile Şirket, özellikle çocukların eğitimine ve sosyal gelişimine destek olmayı hedeflemektedir.

Kurum İçi Sürdürülebilirlik İletişimleri:

Şirket içinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla düzenli iletişim faaliyetleri yürütülmektedir. Çalışanlara yönelik bilgilendirme oturumları, eğitim programları ve iç iletişim kampanyaları ile sürdürülebilirlik stratejileri desteklenmektedir.

Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler

QNB Invest, toplumsal cinsiyet eşitliği politikasını destekleyerek, kadınların iş dünyasında daha fazla temsil edilmesini stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs) imzalayarak, kadınların ekonomik yaşamın her alanında aktif bir şekilde yer almasını destekleyeceğini belirtmektedir. WEPs, kadınların iş dünyasında liderlik rollerine erişimlerini artırmak ve fırsat eşitliğini güçlendirmek amacıyla uluslararası düzeyde belirlenmiş ilkeleri kapsamaktadır.

Kadınların iş dünyasındaki liderlik rollerini güçlendirmek amacıyla, Yönetim Kurulunda Kadın Derneği (YKKD) ile iş birliği yapılmaktadır. YKKD, şirketlerin yönetim kurullarında kadın oranını artırmayı hedefleyen eğitim, farkındalık ve mentörlük programları düzenlemektedir.

Kurumsal Sponsorluklar:

QNB Invest, sektörün gelişimine katkı sağlamak ve iş ilişkilerini güçlendirmek amacıyla çeşitli iş birliği ve sponsorluk projelerinde yer almaktadır. Bu kapsamda, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) Kongresi, Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu (SPL) ile Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) gibi önemli sektörel paydaşların etkinliklerinde sponsor olarak destek vermektedir. Ayrıca, Türk Aile İşletmeleri Derneği (TAİDER) Zirvesi'nde ana sponsor olarak yer alarak sürdürülebilir iş modellerinin yaygınlaştırılmasına katkı sunmaktadır. Bu etkinlikler ve iş birlikleri, QNB Invest'in sektördeki konumunu güçlendirirken, sürdürülebilirlik taahhütlerini daha geniş bir platformda paylaşmasına olanak sağlamaktadır.

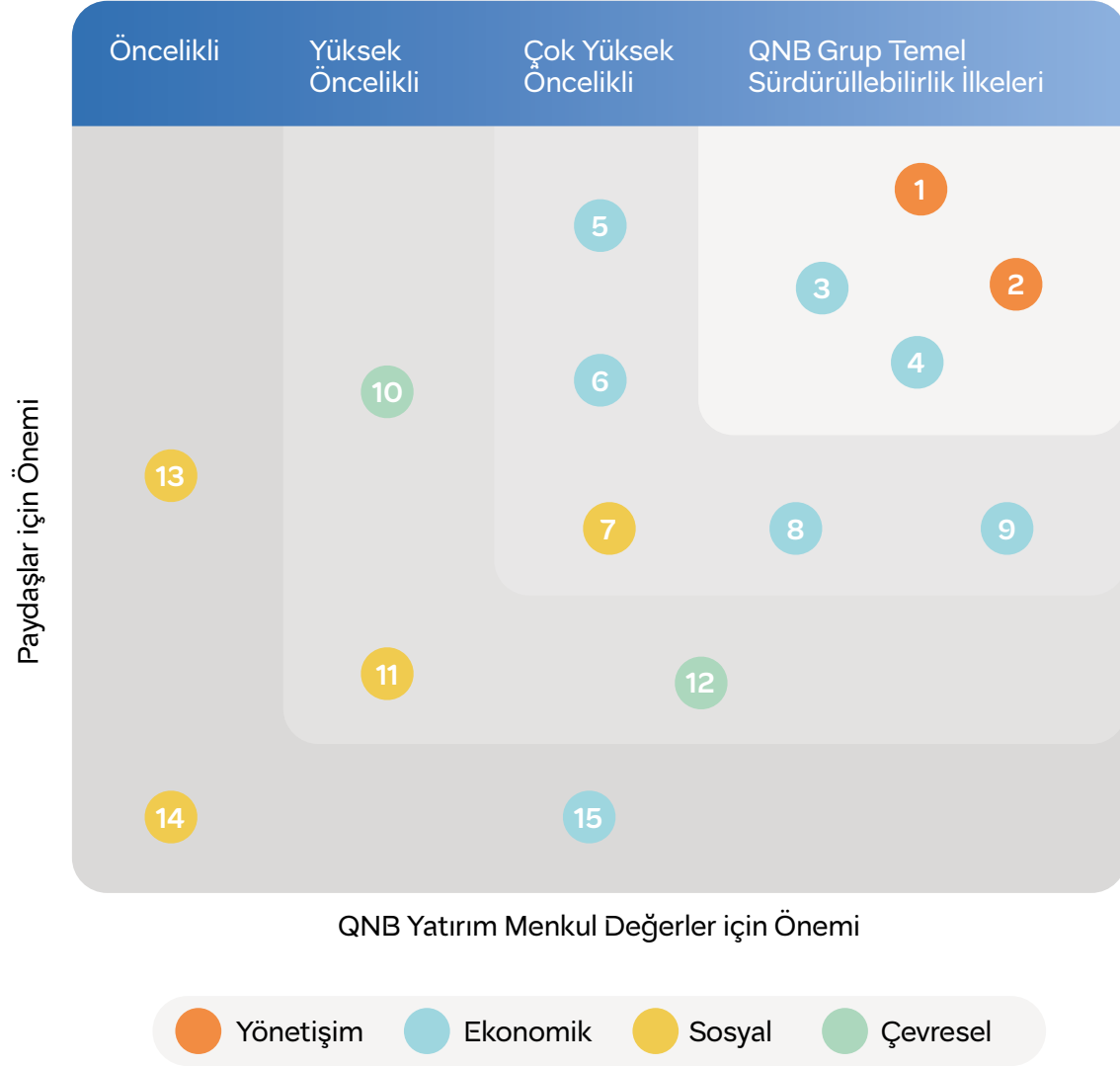


Böylece bireysel ve kurumsal düzeyde kapsayıcılık ile çeşitlilik kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ev sahipliğinde faaliyet gösteren Yüzde 30 Kulübü Türkiye ile birlikte "Şirketlerin Yönetim Kurullarında ve Üst Düzey Pozisyonlarında Kadınların Temsilinin Artırılmasını Önemsiyoruz" bildirgesinin imzacısı olmuştur. Bu girişim, toplumsal cinsiyet eşitliği ve liderlik pozisyonlarında çeşitliliğin artırılmasını teşvik eden önemli bir platform olarak öne çıkmaktadır.

Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi

QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Önceliklendirme Matrisi



QNB Grup Temel Sürdürülebilirlik İlkeleri

1. Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi
2. Yasal Uyum ve İş Etiği
3. Sürdürülebilir Finansal Performans
4. Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

Çok Yüksek Öncelikli Konular

5. Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
6. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
7. Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık
8. Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi
9. Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği

Yüksek Öncelikli Konular

10. Sürdürülebilir Finans
11. Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı
12. İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk

Öncelikli Konular

13. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
14. Sosyal ve Toplumsal Yatırım
15. Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

Önceliklendirme analizi kapsamında belirlenen on dört konudan dördü “sürdürülebilirliğin temel ilkeleri” olarak adlandırılmaktadır. Bu konular, QNB Invest için sürdürülebilirlik anlamında her koşulda mutlaka erişilmesi gereken, her biri eşit derecede önemli temel unsurlar olmaları nedeniyle önceliklendirmeye tabi tutulmamaktadır.

Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

QNB Invest 2024 Öncelikli Konuları	SKA'lar
QNB Grup Temel Sürdürülebilirlik İlkeleri	
Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Yasal Uyum ve İş Etiği	10 EŞİTLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Sürdürülebilir Finansal Performans	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği	9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Ekonomik	
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI
Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 13 İKLİM EYLEMİ
Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI
Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi	8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Yarattığımız Kurumsal Değer

Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler

QNB Invest Komiteleri ve İşlevleri

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Şirket'in kredi risk yönetimini sağlamak amacıyla faaliyet gösterir. Müşteri kredilendirme süreçlerini analiz eder, kredi limitlerini belirler ve risk değerlendirmeleri doğrultusunda karar alır. Kredi portföyünün sağlıklı bir yapıda sürdürülmesi, komitenin öncelikli hedefidir.

Merkezi Satın Alma Komitesi

Şirket'in satın alma süreçlerini yönetir ve tedarik zinciri faaliyetlerinde etkinliği artırır. Harcamaların kontrol altına alınması, maliyet optimizasyonu ve tedarikçilerin sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluğunun denetlenmesi temel sorumlulukları arasındadır.

Denetim Komitesi

Şirket'in iç denetim ve kontrol sistemlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Operasyonel süreçlerin yasal mevzuata uygunluğunu gözetir ve düzenli raporlamalar yapar. Risklerin erken tespiti ve önleyici tedbirlerin alınmasını destekler.

Disiplin Kurulu

Çalışanların Şirket kurallarına uyumunu denetleyen ve ihlallerin değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan bir kuruldur. İhlallerin sonuçlarını analiz eder ve kurum içi disiplin politikalarının etkinliğini artırmak için kararlar alır.

PTRM Komitesi

İşlem Öncesi Risk Yönetimi Komitesi (PTRM), yüksek frekanslı emir iletimi gerçekleştiren müşterilerin piyasa risklerinin yönetiminden sorumludur. Türev ürünlerin ve diğer finansal araçların değerlendirilmesi, bu alandaki risklerin analizi, raporlanması ve kolokasyon üzerinden emir iletimi sağlayan müşterilerin limitlerinin belirlenmesini sağlar.

KVKK Uyum Komitesi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyum süreçlerini yönetir. Veri güvenliğini sağlamak, müşteri ve çalışan bilgilerinin gizliliğini korumak komitenin temel sorumluluklarındandır.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Şirket'in dijital altyapısının güvenliğini sağlamak için çalışır. Siber güvenlik önlemleri alır, bilgi güvenliği politikalarını oluşturur ve güvenlik ihlalleri durumunda müdahale süreçlerini yönetir.

Bilgi Teknolojileri Strateji ve Yönlendirme Komitesi

Şirket'in bilgi teknolojileri alanındaki stratejik yönelimlerini belirler. Dijitalleşme ve inovasyon projelerini yönetir, teknoloji yatırımlarının etkinliğini değerlendirir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Şirket'in sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasından sorumludur. İklim değişikliği, sosyal kalkınma, müşterilerin ve Şirket'in iç dönüşümü gibi alanlara odaklanır. Çeyreklik toplantılarla sürdürülebilirlik hedeflerini ve projelerini değerlendirir, performansı izler.

QNB Invest 2024 Öncelikli Konuları	SKA'lar
Sosyal	
Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SANAYİ YENİLİCİLİK VE ALTYAPI
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURULMLAR
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Sosyal ve Toplumsal Yatırım	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME
Çevresel	
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk	13 İKLİM EYLEMİ, 17 AMAÇLARIN ORTAKLIKÇILARI
Sürdürülebilir Finans	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLER VE TOPLULUKLAR, 13 İKLİM EYLEMİ

QNB Invest Yönetim Kurulu

Ünvan	Ad Soyad	Yönetim Kurulu Başlangıç Tarihi
Yönetim Kurulu Başkanı	Adnan Menderes Yayla	20.03.2025 (YK Başkanı)
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Zeynep Aydın Demirkıran	20.03.2025
Yönetim Kurulu Üyesi	Zeynep Kulalar	11.01.2022
Yönetim Kurulu Üyesi	Cenk Akıncılar	30.07.2019
Yönetim Kurulu Üyesi	Burçin Dünder Tüzün	26.03.2024
Yönetim Kurulu Üyesi	Cumhur Türkmen	20.03.2025
Genel Müdür Ve Yönetim Kurulu Üyesi	Esen Pamir Karagöz	01.02.2018 (Genel Müdür) 21.03.2019 (YK Üyesi)



Adnan Menderes Yayla
Yönetim Kurulu Başkanı

1963 doğumlu Yayla, 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettiş Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda; 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda; 1996-2000 yılları arasında Manager, Senior Manager ve Partner olarak PriceWaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde; 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası (Fortis)'nda görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak Finansbank A.Ş bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarıyla Mali Kontrol Ve Planlama GMY ve Grup CFO'su olarak görev yapmaktadır.



Zeynep Aydın Demirkıran
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1975 doğumlu Demirkıran, Ankara Atatürk Anadolu Lisesi'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamış ve Washington D.C. Georgetown Üniversitesi'nde Ekonomi Master derecesini almıştır. Aralık 1998 tarihine kadar Georgetown Üniversitesi'nde öğretim üyeliği yapan Demirkıran, 1999-2002 yılları arasında İş Bankası Risk Yönetimi Bölümü'nde Uzman olarak çalışmıştır. 2002 yılında Finansbank A.Ş.'ye katılan Demirkıran, Kıdemli Risk Yöneticisi ve Basel II Program Koordinatörlüğü görevlerinde bulunmuştur. Eylül 2011 itibarıyla Risk Yönetim Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



Zeynep Kulalar
Yönetim Kurulu Üyesi

1971 doğumlu olan Zeynep Kulalar, 1994 yılına ODTÜ İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümünden mezun oldu. Eylül 1994- Aralık 2002 tarihleri arasında Yapı Kredi Bankası'nda Portföy Yönetmeni, Ocak 2003- Temmuz 2005 tarihleri arasında MNG Bank'ta Kurumsal Portföy Yönetmeni olarak görev yaptı. Temmuz 2005'te QNB Bank'a Kurumsal Pazarlama Ekip Yönetmeni olarak katıldı. Kilit Müşteri Yönetimi Birim Yöneticisi, Kurumsal Bankacılık Satış ve Pazarlama Birim Yöneticisi, Performans & Dış Ticaret ve Portföy Yönetmeni Grup Yöneticisi, Dış Ticaret ve Portföy Yönetimi Bölüm Müdürü, Kurumsal Bankacılık Portföy Yönetimi Bölüm Müdürü oldu. Haziran 2016'da Kurumsal Bankacılık Direktörü görevine, Aralık 2019'da da Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır. 2022 Ocak itibarıyla Kurumsal Bankacılık ve Proje Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



Cenk Akıncılar
Yönetim Kurulu Üyesi

1973 doğumlu Akıncılar, 1996 yılında Eskişehir Anadolu/Osmangazi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü'nden mezun oldu. 3 ay Matematik Öğretmenliği görevinde bulundu. 1998 - Mayıs 2003 yılları arasında Pamukbank İnsan Kaynakları'nda Ücret ve Endüstri İlişkilerinden sorumlu Uzman Yetkili olarak görev aldı. 2003 Mayıs itibarı ile QNB Bank'ta çalışmaya başlayan Akıncılar, İnsan Kaynakları İşe Alım Müdür Yardımcısı, Sistem Geliştirme ve Projeler Müdür Yardımcısı, Organizasyonel Gelişim, Performans, Stratejik Raporlama ve Gelir Yönetimi Birim Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri ve Gelir Yönetimi, Özlük ve Sistemsel Yetki Yönetimi Birim Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri ve Gelir Yönetimi, Özlük ve Sistemsel Yetki Yönetimi Bölüm Müdürü görevlerinde bulundu. Temmuz 2018'de İnsan Kaynakları Direktörü olan Akıncılar, Ocak 2019 itibarı ile İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Ağustos 2019 itibarı ile QNB Invest Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Burçin Dünder Tüzün
Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve 1999 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden işletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. 1999 yılında Finansbank A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş yardımcısı olarak bankacılık kariyerine başlayan Tüzün, 2005 yılında geçtiği Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Kurumsal Tahsis Müdürlüğü, Birim Müdürlüğü ve Bölüm Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2016'da Kurumsal ve Ticari Krediler ve Yapılandırılmış Finansman Tahsis sorumluluklarını kapsayan Kurumsal ve Ticari Krediler'den Sorumlu Direktör görevine atandı. Tüzün, 2018 yılı ile birlikte krediler izleme ve finansal kurumlar kredi yönetimi sorumluluklarını da üstlendi. Aralık 2019'dan itibaren Genel Müdür Yardımcısı ünvanı ile görevine devam etmektedir. 2024 itibarı ile QNB Invest Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Cumhur Türkmen
Yönetim Kurulu Üyesi

1976 İstanbul doğumlu Türkmen, lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamış, ardından Bilgi Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesi almıştır. Kariyerine 1997 yılında Sabancı Holding'de Yazılım Mühendisi olarak başlamış, 2000 yılında Finansbank ailesine katılmıştır. 2005-2010 yılları arasında Finansbank'ın teknoloji şirketi olan IBTech A.Ş.'de Yazılım Mühendisi ve Proje Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2010 yılında Finansbank İş Geliştirme ve Strateji Ofisi Birim Yöneticisi, 2012 yılında CEO Ofisi Grup Yöneticisi, 2015 yılında da Enpara.com Dijital Bankacılık Direktörü olarak görevini sürdürmüştür. Enpara.com'un kurucu yöneticilerinden olan Cumhur Türkmen, Haziran 2018 itibarıyla Enpara. com Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Aynı zamanda Ibtech Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Esen Pamir Karagöz
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Profesyonel hayatına 1998 yılında auditor olarak başlayan Pamir Karagöz, 1999-2008 yılları arasında Citibank Türkiye Bireysel Bankacılık bölümünde Strateji, Satış, Varlık Bankacılığı ve Üst Gelir Müşteri segment yönetimi gibi çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2008 yılında Barclays Gelişmekte Olan Ülkeler Dubai bölge ofisine Premier Bankacılık ve yatırım ürünlerinden sorumlu üst düzey yönetici olarak atanmıştır. Barclays'de sorumlu olduğu Rusya, Birleşik Arap Emirlikleri, Hindistan, Endonezya, Mısır, Pakistan ve Afrika ülkelerinin yer aldığı 14 ülkede yeni giriş stratejileri, ürün geliştirme, müşteri değer yönetimi ve stratejik kanal yönetimine liderlik etmiştir. 2011-2012 yılları arasında Mashreqbank'ın yeniden yapılandırma sürecinde Birleşik Arap Emirlikleri, Mısır ve Qatar'da varlık bankacılığı, yatırım, sigorta ve mortgage ürünlerinin satış ve pazarlamasından sorumlu üst düzey yönetici olarak görev yapmıştır. 2012-2015 yılları arasında Deloitte Türkiye'de strateji, pazarlama ve iş geliştirmeden sorumlu Direktör olarak görev alan Karagöz, 2015-2018 tarihleri arasında QNB Invest Perakende ve Varlık Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Karagöz, Şubat 2018'den bu yana QNB Invest Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu üyesi ve QNB Varlık Yönetim Kurulu üyesi olarak görevini sürdürmektedir. 2018 yılından itibaren Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Yönetim ve Denetleme Kurullarında görev almaya başlayan Pamir Karagöz, 2024 yılında Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'nin ilk kadın Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu'nda 2020'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Karagöz, Nisan 2025 itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir. 2024-2025 yılları arasında Türkiye Merkezi Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu'nda Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini de üstlenmiştir. Pamir Karagöz 25 yılı aşkın deneyimi ve bilgi birikimiyle, sermaye piyasalarının gelişimine ve sürdürülebilirliğine önemli katkılar sağlamaya devam etmektedir. Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Pamir Karagöz'ün University of Chicago Booth Business School'dan işletme yüksek lisans derecesi ve Harvard Business School'dan Liderlik Programı sertifikası bulunmaktadır.



Üst Yönetim

Ünvan	Ad Soyad
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Esen Pamir Karagöz
Genel Müdür Yardımcısı	Soner Küçük
Genel Müdür Yardımcısı	Özgür Uçur
Genel Müdür Yardımcısı	İpek Hekimoğlu Okçular
Direktör	Mehmet Erdem Muratlı
Direktör	Erdinç Kapucuoğlu
Direktör	Hakkı Deniz Karaman



Özgür Uçur

Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal Satış ve Araştırma
2006'dan beri QNB Bank Grubu Üyesi

Profesyonel iş hayatına 2005 yılında Oyakbank Kurumsal Bankacılık bölümünde başlamıştır. 2006 yılında QNB Invest'te işe analist olarak başlayan Uçur, 2011 yılına kadar görevini sürdürmüş ve yabancı yatırımcılara Türk şirketlerine yatırımları için araştırma hizmetinde bulunmuştur. 2011 ile 2013 yılları arasında Yatırım Finansman Menkul Değerler'de Kıdemli Analist olarak çalışmış ve 2013 yılı ortasında yeniden QNB Invest'e Kıdemli Analist göreviyle dönmüştür. 2015 yılında Araştırma'dan sorumlu Grup Yöneticisi, 2021'de ise Direktör unvanına atanmıştır. 2006 yılından günümüze birçok yabancı ve yerli yatırımcıya hizmet vermiş, yurt dışı ve yurt içi roadshowlara katılmıştır. Şubat 2022 - Mayıs 2023 tarihleri arasında Kurumsal Satış ve Araştırma'dan sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. Haziran 2023 itibarıyla ise Kurumsal Satış ve Araştırma biriminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanına atanmıştır. Özgür Uçur, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme mezunu olup; Bilgi Üniversitesi Uluslararası Finans Yüksek Lisansı'na sahiptir.



İpek Hekimoğlu

Genel Müdür Yardımcısı, Yatırım Bankacılığı
2005'ten beri QNB Bank Grubu Üyesi

Profesyonel hayatına 1997 yılında Demirbank'ta Management Trainee olarak başlayan Hekimoğlu, 2001-2005 yılları arasında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası Kurumsal Finansman departmanında Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 2005 yılında QNB Invest Yatırım Bankacılığı departmanında Müdür olarak çalışmaya başlayan Hekimoğlu, 2008 yılında Yatırım Bankacılığından sorumlu Grup Yöneticiliği'ne, 2014 yılında ise Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nü bitiren, İpek Hekimoğlu, birçok yerli ve yabancı şirkete; halka arz, şirket evlilikleri/ortaklıkları ve özelleştirme projeleri ile bono/tahvil ihracı konularında danışmanlık vermektedir.



Soner Küçük

Genel Müdür Yardımcısı, Perakende ve Varlık Yönetimi
2006'dan beri QNB Bank Grubu Üyesi

Soner Küçük profesyonel iş hayatına 1997 yılında Ata Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de uzman yardımcısı olarak başlamıştır. 2000-2003 yılları arasında QNB Invest'te, 2003-2006 yılları arasında Garanti Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Uzman olarak görev yapmıştır. Mart 2006 yılında QNB Invest'e Yönetmen olarak geçiş yapan Küçük, 2008 yılında İzmir Şube Müdürü olarak atanmıştır. 2015-2018 tarihleri arasında QNB Invest Perakende ve Varlık Yönetimi Bölümü'nde Satış Yönetimi'nden sorumlu Grup Yöneticiliği görevini sürdüren Küçük, Şubat 2018-2019 tarihleri arasında Perakende ve Varlık Yönetimi'nden sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. Şubat 2019 itibarıyla ise Perakende ve Varlık Yönetimi iş kolundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanına atanmıştır. Soner Küçük, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü 1998 yılı mezunudur.



Mehmet Erdem Muratlı

Direktör, Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar
2014'ten beri QNB Bank Grubu Üyesi

Yatırım sektöründeki kariyerine hazine bölümünde 2006 yılında başlayan Erdem Muratlı, 2008 yılından beri Forex ve Yurt dışı piyasalar alanında uzmanlaşmıştır. Türkiye'de kaldıraçlı alım satım işlemleri olarak bilinen forex piyasasının regüle olmasıyla beraber, yabancı bir aracı kurumun forex bölümünün kurulmasında görev almıştır. Erdem Muratlı, sermaye piyasalarında görev aldığı sürece farklı basılı yayınlarda yazarlık yapmış, farklı televizyon programlarında konuşmacı olarak yer almıştır. Eylül 2020 itibarı ile QNB Invest'te Dijital Kanallar ve Uluslararası Piyasalar biriminde forex ve yurt dışı piyasalar ürünlerinden sorumlu Direktör olarak görevine devam etmiştir. Mayıs 2024 itibarıyla ise QNB Invest Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar'dan sorumlu Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir. Eğitimini Marmara Üniversitesinde tamamlayan Erdem Muratlı, Bahçeşehir Üniversitesi İngilizce Sermaye Piyasaları ve Finans MBA bölümünde burslu olarak yüksek lisansını tamamlamıştır.



Erdinç Kapucuoğlu

Direktör, Bilgi Teknolojileri
2006'dan beri QNB Bank Grubu Üyesi

Üniversite eğitimi boyunca Tübitak'ta yarı zamanlı yazılım geliştirici pozisyonunda çalışmış, profesyonel iş hayatına 2004'te Havelsan'da yazılım mühendisi rolü ile başlamıştır. 2006'da QNB Bank'ın iştiraki olan IBTech Mevduat Uygulama Mimari ekibinde, uygulama mimarı olarak göreve başlayan Erdinç Kapucuoğlu, 2009'dan 2013'e kadar aynı ekipte takım lideri pozisyonunda çalışmıştır. 2013'te IBTech Proje Yönetim Ofisi'ne Proje yöneticisi olarak geçiş yapmış, 2018'e kadar Danışman Kıdemli Proje yöneticisi rolüyle Nakit Yönetimi, EDW, Collection, Bireysel ve Kurumsal Krediler, Hazine ve Çağrı Merkezi projelerinde yer almıştır. 2018'de Bilgi İşlem Grup Müdürü olarak QNB Invest'te göreve başlayan Erdinç Kapucuoğlu, Şubat 2022 itibarı ile Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görevine devam etmektedir. Erdinç Kapucuoğlu, 2004 yılında Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur.



Hakkı Deniz Karaman

Direktör, Enpara Invest

Profesyonel iş hayatına 2014 yılında, QNB Bank bünyesinde kurulan dijital bankacılık uygulaması Enpara.com'da Portföy Yönetimi ve Analitik bölümünde başlamıştır. 2020 yılında QNB Bank'ın inovasyon laboratuvarı ve hızlandırma programını içinde barındıran QNBeyond bölümüne Senior Data Scientist olarak atanmış, bu görevde bankanın dijital asistanı Q başta olmak üzere birçok inovasyon projesinde görev almıştır. 2022 yılında QNBeyond içinde Growth ekibini kurarak Growth Lead görevine gelmiş, banka projeleri ve hızlandırma programındaki start-up'lara büyüme konusunda destek vermiştir. 2023 yılında Growth&Enpara International Strategic Planning Lead görevine atanmış, bu rolde Enpara.com'un bölgedeki farklı ülkelerdeki genişleme stratejisi ve dijital banka kurma projelerinde aktif rol almıştır. 2024 Mayıs itibarıyla QNB Invest bünyesinde kurulan Enpara Invest bölümünde Direktör görevine getirilmiştir. Deniz Karaman lisans eğitimini 2011 yılında Boğaziçi Üniversitesi Matematik bölümünde tamamlamış, sonrasında Boğaziçi Üniversitesi Finans Mühendisliği yüksek lisans programını ve Kadir Has Üniversitesi Finans ve Bankacılık Doktora programını tamamlamıştır.

Komite Adı	Unvan	Görevi
Kredi Komitesi	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi	Üye
	Genel Müdür Yardımcısı- Araştırma ve Kurumsal Satış	Üye
	Direktör- Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar	Üye
	Grup Yöneticisi-Araştırma	Üye
Merkezi Satın Alma Komitesi	Yönetim Kurulu Başkanı	Komite Başkanı
	Yönetim Kurulu Üyesi	Üye
	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi	Üye
Denetim Komitesi	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Komite Başkanı
	Yönetim Kurulu Başkanı	Üye
Disiplin Kurulu	Yönetim Kurulu Üyesi	Kurul Başkanı
	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi	Üye
	Genel Müdür Yardımcısı- Araştırma ve Kurumsal Satış	Üye
	Genel Müdür Yardımcısı - Yatırım Bankacılığı	Üye
	Grup Yöneticisi-İnsan Kaynakları	Üye

Komite Adı	Unvan	Görevi
PTRM Komitesi	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Direktör- Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar	Üye
	Direktör - Bilgi Teknolojileri	Üye
	Grup Yöneticisi-Araştırma	Üye
	Yönetmen - Hazine	Üye
KVKK Uyum Komitesi	Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Yönetim Kurulu Üyesi	Üye
	Genel Müdür Yardımcısı	Üye
	Genel Müdür Yardımcısı	Üye
	Direktör- Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar	Üye
	Direktör - Bilgi Teknolojileri	Üye
	Grup Yöneticisi-İç Denetim	Üye
	Grup Yöneticisi - İnsan Kaynakları	Üye
	Hukuk Müşaviri	Üye
	Birim Yöneticisi-İç Kontrol ve Yasal Uyum	Üye

Komite Adı	Unvan	Görevi
Bilgi Güvenliği Komitesi	Direktör - Bilgi Teknolojileri	Komite Başkanı
	Bilgi Güvenliği Sorumlusu-BT	Üye
	Grup Yöneticisi-İç Denetim	Üye
	Hukuk Müşaviri	Üye
	Grup Yöneticisi-Risk Yönetimi	Üye
	Grup Yöneticisi -İnsan Kaynakları	Üye
Bilgi Teknolojileri Strateji ve Yönlendirme Komitesi	Direktör - Bilgi Teknolojileri	Kurul Başkanı
	Genel Müdür Yardımcısı	Üye
	Grup Yöneticisi-İç Denetim	Üye
	Grup Yöneticisi - İnsan Kaynakları	Üye
	Direktör-Hazine, Uluslararası Piyasalar ve Dijital Kanallar	Üye

Organizasyon Şeması

Üst Yönetim - Yönetim Kurulu

Ünvan	Ad Soyad
Yönetim Kurulu Başkanı	Adnan Menderes Yayla
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Esen Pamir Karagöz
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Zeynep Aydın Demirkıran
Yönetim Kurulu Üyesi	Cumhur Türkmen
Yönetim Kurulu Üyesi	Zeynep Kulalar
Yönetim Kurulu Üyesi	Cenk Akıncılar
Yönetim Kurulu Üyesi	Burçin Dünder Tüzün
Genel Müdür Yardımcısı	Soner Küçük
Genel Müdür Yardımcısı	İpek Hekimoğlu Okçular
Genel Müdür Yardımcısı	Özgür Uçur
Direktör	Mehmet Erdem Muratlı
Direktör	Erdinç Kapucuoğlu
Direktör	Hakkı Deniz Karaman

Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi

QNB Invest, 2024 yılında kurumsal yönetim anlayışını şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde şekillendirmiştir. Paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi kapsamında, sunduğu kaliteli ürün ve hizmet anlayışı ile faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik anlayışı ve etkin risk yönetimi çalışmaları ile sektördeki güçlü yerini sağlamlaştırmaktadır.

QNB Invest Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notları

Kurumsal yönetim derecelendirme notu; bir kuruluşun hissedar haklarına verdiği önemin, kamuyu aydınlatma faaliyetlerinin, menfaat sahipleriyle ilişkilerinin ve yönetim kurulunun genel kredibilitesinin değerlendirilmesidir. Bu not, Şirket'in sağladığı bilgiler ile analistlerin diğer kaynaklardan elde ettiği verilerin ışığında oluşturulmaktadır. Değerlendirme süreci, Şirket'in şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun

olarak yönetim performansını kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

Şirket, 2024 yılında Türk Rating tarafından gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda, Uzun Vadeli Ulusal Kredi Derecelendirme Notu olarak TR AAA, Kısa Vadeli Ulusal Kredi Derecelendirme Notu olarak ise TR A1 almış ve görünümü "Durağan" olarak belirlenmiştir.

QNB Invest'in aldığı TR AAA notu, Türkiye ölçeğinde en yüksek kredi kalitesini ve finansal yükümlülüklerini yerine getirme kapasitesinin son derece güçlü olduğunu göstermektedir. TR A1 notu ise, kısa vadeli yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz bir şekilde yerine getirileceğine dair güçlü bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. "Durağan" görünüm ise Şirket'in mevcut finansal istikrarını koruduğunu ve gelecekteki piyasa koşullarına uyum sağlayacak bir yapı sergilediğini ifade etmektedir.

Sürdürülebilirlik Riskleri ve Risklerin Yönetimi

Sürdürülebilirlik Riskleri	
Finansal Riskler	ÇSY kriterlerine uyum eksikliği
	Karbon yoğun sektörlerdeki yatırımların değer kaybı
Operasyonel Riskler	Dijitalleşme süreçlerinde altyapı sorunlar
	Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik standartlarına uyumsuzluk
Çevresel Riskler	Karbon ayak izinin yüksekliği
	İklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskler (doğal afetler)
Sosyal Riskler	Çalışan çeşitliliği ve eşitlik politikalarına uyum eksikliği
	Toplumun sürdürülebilirlik beklentilerine karşılık verememe

Şirket, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda ÇSY kriterlerine uygun bir yönetim anlayışı ile olası sürdürülebilirlik risklerini yönetmektedir. Bu amaçla oluşturduğu Sürdürülebilirlik Politikası'nı sürdürülebilir finans, sürdürülebilir operasyonlar ve kurumsal sosyal sorumluluk başlıkları altında yapılandırılmıştır. Şirket, çevreye duyarlı ürün ve hizmetler geliştirerek müşterilerine sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayacak finansal çözümler sunmaktadır. Ayrıca, iş gücünde eşitliği desteklemek, karbon ayak izini azaltmak ve tedarik zincirinde çevreye duyarlı standartlar uygulamak gibi hedeflerle operasyonlarını güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikasının Hedef ve Taahhütleri

- Çevreyi korumak, insan hakları ve çalışma haklarına uluslararası standartlarda uyum sağlamak
- Karbon emisyonlarını azaltmak ve enerji verimliliğini artırmak
- ÇSY kriterlerine uygun finansman faaliyetlerini teşvik ederek sorumlu yatırımlara öncelik vermek
- Paydaşlarla şeffaf bir iletişim ve veri paylaşımı sağlayarak sürdürülebilirlik raporlamasını yüksek standartlarda gerçekleştirmek

QNB Invest, sürdürülebilirlik politikalarını hayata geçirmek amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde çeşitli çalışma grupları oluşturmuştur. Komite, stratejinin belirlenmesi, performansın izlenmesi ve etkin ÇSY risk-fırsat analizlerinin yapılması gibi kritik sorumluluklar üstlenmektedir. Komitenin çalışmaları, Şirket genelinde sürdürülebilirlik anlayışını güçlendirmek ve paydaşlara yönelik taahhütleri yerine getirmeyi amaçlamaktadır.

Daha fazla bilgiye ulaşmak için [QNB Invest Sürdürülebilirlik Politikası](#) bağlantısını ziyaret edebilirsiniz.

Risk ve Kriz Yönetimi Stratejileri

Risk yönetim stratejisi, Risk Yönetimi Birimi tarafından düzenli analizler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda oluşturulmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Bu süreçte, piyasa koşullarındaki değişiklikler ve düzenleyici uyumluluk gereklilikleri dikkate alınarak periyodik değerlendirmeler yapılmaktadır. QNB Invest risk yönetimi stratejisi, yalnızca risklerin kontrol altına alınmasını kapsamamakta, aynı zamanda bu risklerin fırsatlara dönüştürülmesini de önceliklendirmektedir. Şirket'in stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen ve operasyonel sürdürülebilirliği sağlayan temel bir yönetim alanı olarak ele alınmakta, iş etki analizleri, risk kontrol öz değerlendirmeleri, anahtar risk göstergeleri ve kayıp olaylar aracılığıyla riskler takip edilmektedir.

Bu hedef doğrultusunda Şirket, olası acil durumlara yönelik detaylı eylem planları geliştirmiş ve bu süreçlerin uygulanmasını sağlamak amacıyla kriz yönetim ekipleri oluşturmuştur. Bu ekipler, risklerin minimize edilmesi, operasyonel süreçlerin sürekliliğinin sağlanması ve paydaşlarla güvenilir iletişimin sürdürülmesi konularında aktif rol almaktadır. Operasyonel süreçlerin izlenmesi için erken uyarı sistemleri kullanılmakta, böylece risk etkilerinin gerçekleşmeden önce azaltılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, QNB Invest'in risk yönetim stratejisi, çevre standartlarına uyum sağlamayı, karbon ayak izinin azaltılmasını, siber güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesini ve tedarik zincirinde sürdürülebilirlik standartlarının uygulanmasını kapsayan bir yaklaşım sunmaktadır.

Risk Yönetiminin Başlıca Unsurları

- Risk Tanımlama ve Değerlendirme: Potansiyel finansal, operasyonel ve çevresel riskler düzenli olarak analiz edilmekte ve süreç raporlanmaktadır. Bu doğrultuda, risklerin Şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir.
- Erken Uyarı Sistemleri: Operasyonel süreçlerdeki risklerin önceden tespit edilmesi ve etkilerinin en aza indirilmesi için erken uyarı sistemleri kullanılmaktadır.
- Risk Azaltıcı Önlemler: Portföy çeşitlendirme, dijital güvenlik önlemleri ve düzenleyici uyumluluk süreçleri gibi uygulamalarla risklerin etkisi minimize edilmektedir.
- Acil Durum Eylem Planı: Kriz durumlarında uygulanmak üzere detaylı bir acil durum planı oluşturulmuştur. Bu plan, operasyonel süreçlerin sürekliliğinden paydaş iletişimine kadar tüm kritik unsurları kapsamaktadır.
- Kriz Yönetim Ekibi: Kriz anında hızlı ve etkili kararlar alabilmek için bir ekip görevlendirilmiştir. Bu ekip, durumun değerlendirilmesi ve gerekli müdahalelerin yapılması sürecinde etkin rol oynamaktadır.
- İletişim Stratejileri: Kriz anlarında şirketin güvenilirliğini ve itibarını korumak amacıyla paydaşlara yönelik etkili ve hızlı bir iletişim stratejisi uygulanmaktadır. Bu sayede doğru ve zamanında bilgi akışı sağlanarak olası bilgi kirliliği önlenmektedir.
- Olağanüstü Durum Merkezi Testleri ve Eğitim: Olağanüstü durumlar için düzenli olarak gerçekleştirilen kriz senaryoları ve tatbikatlar, çalışanların bu tür durumlara hazır olmasını sağlamaktadır. Yedek ofis testleri aracılığıyla çalışanlara kriz yönetimi süreçlerinde hazırlıklı olma refleksleri kazandırılmaktadır.

QNB Invest Denetim ve İç Kontrol Süreçleri Hakkında

Şirket'in iş süreçleri ve akışlarının yasal mevzuat ile kurum politikalarına uygunluğunu sağlamak, süreçler üzerine tesis edilen kontrollerin yeterliliğini değerlendirmek amacıyla iç denetim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu denetimler, risk odaklı bir yaklaşımla hazırlanan ve yıllık plana dayanan bir çerçevede yürütülmektedir. Denetim planı, Şirket'in denetim metodolojisi kapsamında risk değerlendirmesi yapılarak titizlikle oluşturulmaktadır.

QNB Invest iç kontrol faaliyetleri, Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak sahip olunan yetki belgeleri çerçevesinde yürütülen işlemleri kapsamaktadır. Muhasebe, izleme, raporlama ve operasyonel faaliyetler; günlük, haftalık, aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarda, risk bazlı olarak rutin kontrollerle değerlendirilmektedir. Bu sayede, süreçlerin etkinliği ve mevzuata uygunluğu sürekli olarak takip edilmekte, gereken düzeltici ve önleyici tedbirler zamanında alınmaktadır.

Yasal Uyum ve İş Etiği

QNB Invest, çalışanlarının işe başladıkları andan itibaren tabi oldukları etik ilkeler ve davranış kurallarını belirleyerek, sürdürülebilir başarıyı destekleyen huzurlu bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Sağlanan hizmetlerin yerine getirilmesinde personele yol gösteren, şirket içinde ve dışında dürüstlük, güvenilirlik ve saygınlığı artırmayı amaçlayan prensipler, etik değerler ile çalışanların yatırım işlemlerinde uyması gereken kural ve esaslar, Profesyonel Davranış Standartları Prosedürü kapsamında tanımlanmıştır.

Profesyonel Davranış Standartları Prosedürü, tüm çalışanların erişimine açık olacak şekilde şirket sistemlerinde yer almaktadır. Şirket çalışanlarının, ilgili kanunlara ve kurum iç mevzuatına aykırı davranışları ile bu davranışlara karşılık gelen yaptırımların tespiti, Disiplin Kurulu'nun görev ve yetki alanındadır.

Çalışanların şüphe duyduğu veya şahit olduğu her türlü usulsüzlük ve suistimalleri bildirebileceği bir İhbar Hattı mekanizması bulunmaktadır. Bu mekanizmadan tüm QNB Invest çalışanları yararlanabilmektedir. Denetim Komitesi, İhbar Hattı'na yapılan bildirimlerin sonuçlarını takip etmek, üst yönetim ve icra birimlerinin aldığı önlemleri ve aksiyonları izlemekle yetkili ve sorumludur. İşe yeni başlayan her çalışana İhbar Hattı mekanizması hakkında detaylı bilgi verilmektedir. Ayrıca, İhbar Hattı'nın işleyişi hakkında çalışanlara düzenli aralıklarla hatırlatma e-postaları gönderilmektedir. 2024 yılı içinde herhangi bir ihbar bildirilmemiştir.

QNB Invest'in Şeffaflığı Yönetim Süreçleri

QNB Invest, şirket içi iletişim ve yönetim süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla etkili bilgilendirme politikaları ve katılımcı yönetim uygulamaları benimsemektedir. Çalışanlara, paydaşlara ve müşterilere yönelik olarak hazırlanan düzenli duyurular ve raporlarla şirket içi şeffaflık artırılmakta, iş süreçlerine dair açık iletişim kanalları sağlanmaktadır. Şirket'in Bilgilendirme Politikası, çalışanların iş süreçleri ve karar alma mekanizmaları

hakkında düzenli bilgiye erişimini mümkün kılmakta, bu sayede güvenilir ve sürdürülebilir bir iletişim ortamı oluşturulmaktadır.

Yasal Düzenlemelere ve Sektörel Standartlara Uyum Süreci

Şirket, sermaye piyasasına yönelik yeni kanun ve düzenlemelere uyum sağlama amacıyla, İç Kontrol ve Yasal Uyum biriminin rehberliğinde kapsamlı bir süreç yönetimi gerçekleştirmektedir. Bu birim, sektörel mevzuat değişikliklerine yönelik duyurular yayınlamak ve ilgili birimlerin güncel düzenlemelere adaptasyonunu kolaylaştırmaktadır. Şirket'in geliştirdiği yeni ürün, kampanya, reklam ve ilanlar, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde detaylı bir incelemeye tabi tutulmakta ve uygunluk görüşü alınarak hayata geçirilmektedir. Ayrıca QNB Invest çalışanları, resmi kurumlar ve meslek birliklerinde Şirket'i temsil ederek sektörel düzenlemelerin gelişimine aktif katkı sunmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

QNB Invest, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede kararlı bir yaklaşım sergilemektedir. Bu alandaki sorumluluklarını kapsamlı politika ve prosedürlerle desteklemektedir. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Talimatı çerçevesindeki sorumluluklar, genel ilke ve kurallar, hediye alma/verme prosedürleri, raporlama mekanizmaları, disiplin işlemleri ve üçüncü taraflarla ilişkiler gibi kritik konular detaylı şekilde ele alınmaktadır. 2024 yılında QNB Bank bünyesinde oluşturulan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Programı çalışmalarına QNB Invest de katılım sağlamış ve bu konuda etkin iş birliği gerçekleştirilmiştir. Şirket'in bu alandaki yaklaşımı, Denetim Komitesi'nin gözetiminde, Yönetim Kurulu'na düzenli bilgilendirmeler yapılmasını da içermektedir. Şirket'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na [buradan](#) erişebilirsiniz.



Gelecek için Sürdürülebilir Operasyonlar

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen QNB Invest, hizmet kalitesini artırmakta ve müşterilerine yenilikçi çözümler sunmaktadır. Müşteri geri bildirimlerini stratejik bir rehber olarak benimseyerek hizmetlerini sürekli olarak iyileştirirken, yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak güvenilir ve sürdürülebilir yatırım yönetimi sunmaktadır.

QNB Invest'in müşteri portföyü, yerli ve yabancı müşterilerden oluşmaktadır. Müşterilerle iletişim; şubeler, e-mail, telefon, SMS, PN, sosyal medya, internet sitesi ve mobil uygulama gibi çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla sağlanmaktadır. Yasal bilgilendirmeler ağırlıklı olarak SMS ve e-mail üzerinden gerçekleştirilirken, piyasa bilgileri sosyal medya üzerinden ve işlem bildirimleri mobil bildirimler aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2024 Yılı Müşteri Memnuniyeti Çalışmaları

2024 yılında müşteri memnuniyetini artırmak ve deneyimi daha ileriye taşımak adına çeşitli yenilikler hayata geçirilmiştir:

Dijital Etkileşim Uygulamaları:

Dijital Asistan Entegrasyonu ve Çağrı Merkezi: Dijital asistan entegrasyonu ile müşterilerin

sorularına 7/24 cevap sağlanmaktadır. Çağrı merkezi aracılığıyla ise müşteri sorunlarına anlık olarak profesyonel destek verilmektedir.

Segment Bazlı İletişim Stratejileri: Müşteri davranışlarına dayalı segmentasyon çalışmaları ile hedefe yönelik iletişim kurguları geliştirilmektedir.

Müşteri Geri Bildirim Yönetimi

Müşteri geri bildirimleri, QNB Invest için hizmet kalitesini artıran önemli bir rehberdir. 2024 raporlama dönemi itibarıyla, müşterilerden gelen geri bildirimler eksiksiz olarak değerlendirilmiş ve hızlı bir şekilde yanıtlanmıştır. Şikayet süreçleri, şikayetin niteliğine göre ilgili birimlere yönlendirilmekte ve müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla etkin bir şekilde yönetilmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında, müşterilere daha hızlı ve kesintisiz hizmet sunma odaklı projeler ve altyapı yatırımları hayata geçirilmiştir. Özellikle dijital kanalların etkin kullanımı ve müşteri etkileşim süreçlerinin optimize edilmesi, yüksek müşteri memnuniyet oranının korunmasında önemli bir rol oynamıştır.

Dijital Dönüşüm ve Inovasyon

QNB Invest, dijitalleşmenin rekabet avantajı olarak görüldüğü günümüz koşullarında, paydaşlarının hayatlarını kolaylaştıracak dijital çözümler sunma amacıyla hizmet deneyimini geliştirmektedir. Uzman ekibiyle, inovasyon çalışmalarını ve güncel gelişmeleri takip ederek teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarına odaklanmaktadır. Paydaşlarına dijitalleşme odağında hızlı çözümler sunarken, şirket imajını kuvvetlendirerek sürdürülebilir büyümesine imkan tanımaktadır.

2024 Yılında Öne Çıkan Dijital Dönüşüm Çalışmaları

Akıllı Robo - Model Portföy: QNB Invest'in dijital dönüşüm projeleri arasında yer alan Akıllı Robo - Model Portföy, bireysel yatırımcıların yurt içi hisse senedi seçimlerinde hayatlarını kolaylaştırmaktadır. Mobil uygulamadan takip edilen yurt dışı hisse senedi tavsiyelerinin tek tıkla işleme dönüşmesini sağlamaktadır.

Islak İmza Süreçlerinin Dijitalleşmesi: Islak imza ile yürütülen risk bildirim formları, mutabakatlar, nitelikli yatırımcı beyan formu, kaldırma belirlene formu gibi bir dizi sürecin dijital kanallara taşınmasıyla hem hız hem de verimlilik sağlanmaktadır.

Müşteri Etkileşim Projesi: Kullanıcı davranışlarına göre özelleştirilmiş bildirimler sunarak, müşteri deneyimini iyileştiren entegrasyon çalışmasının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Finans Yıldızı Uygulaması: Dijital Köprü Platformu'nun bir bileşeni olan Finans Yıldızı Uygulaması, operasyon ekipleri tarafından para transferi süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında öne çıkan projeler arasında, QNB Invest gün sonu süreçlerinin RPA entegrasyonu ile otomasyonunun sağlanması yer almaktadır.

QNB Invest, yapay zekanın tüm dünyada hızlı gelişmesi ve iş sistemlerine entegre edilmesine uyum sağlayarak yapay zeka tabanlı Dijital Asistan akıllı yanıt sistemini geliştirmiştir. Dijital Asistan entegrasyonu ile müşterilerin sorularına 7/24 cevap sağlamaktadır.

Dijital dönüşüm çalışmaları sonucunda, 2024 yıl sonu itibarıyla QNB Invest'in mobil uygulama yüklü toplam kullanıcı sayısı 500 bini aşmıştır. Dijital kanalların kullanımında yıllık bazda önemli bir artış kaydedilmiş, ıslak imzalı süreçlerin dijitalleşmesiyle operasyonel süreçlerde hız ve çeviklik sağlanmıştır.

Teknoloji İş Birlikleri ve Çevreci Uygulamalar

Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine paralel olarak, dijital onay süreçleri geliştirilerek ıslak imzalı işlemlerin bir kısmı ortadan kaldırılmıştır. Böylece hem kaynak tasarrufu sağlanmış hem de süreçlerin çevre dostu hale getirilmesine katkı sunulmuştur.

QNB Invest, 2025 yılı itibarıyla Dijital Asistan Faz 2 geliştirmesiyle yatırımcıların Dijital Asistan üzerinden emir girebilmesine olanak tanımayı hedeflemektedir. Bu adım, müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşıyacak ve dijital kanallarda sağlanan hizmet kalitesini daha da artıracaktır.

Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi

QNB Invest, QNB Grup Sürdürülebilirlik Politikası ile uyumlu olarak hazırlanan Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini faaliyetlerine entegre etmektedir. Bu yaklaşım Şirket'in, tüm operasyonlarına sürdürülebilirlik perspektifi kazandırmasını ve ÇSY taahhütlerinin organizasyon genelinde tutarlı bir şekilde uygulanmasını hedeflemektedir. Sürdürülebilir finansman stratejileri çerçevesinde kredi ve tahvil gibi finansman ürünleri geliştirilmektedir.

ÇSY Kriterlerinin Entegrasyonu ve Yatırım Sürecine Etkisi

QNB Invest, uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda ÇSY kriterlerini yatırım süreçlerine dahil etmektedir. Sürdürülebilir finansman stratejisini, ÇSY risklerini azaltmak ve yeşil ekonomiye geçiş fırsatlarını değerlendirmek üzere planlamaktadır. Bu kapsamda, ÇSY risklerini azaltmayı amaçlayan bir finansman stratejisi benimsenmiştir. Tüm süreçler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu olarak yürütülmektedir.

Sorumlu yatırım anlayışını benimseyen Şirket, sürdürülebilirlik stratejilerini şeffaf bir şekilde yönetmekte ve raporlamaktadır. Tüm finansal faaliyetler, ÇSY raporlama kılavuzlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yenilenebilir enerji projelerine yönelik finansman desteği ile çevresel sürdürülebilirliği teşvik eden adımlar atmaktadır. Smart Güneş Enerjisi ve CW Enerji halka arzlarında konsorsiyum liderliği üstlenerek, yenilenebilir enerji alanındaki yatırımlara destek sağlamaktadır.

Müşteri Odaklı Sürdürülebilir Yatırım Yaklaşımı

QNB Invest; uzman kadrosu, zengin içeriklerle donatılmış platformları ve geniş şube ağı ile sürdürülebilirlik temelli ürünler sunarak, yatırımcılarının sürdürülebilir ürünlere yatırım yapmasını teşvik etmektedir. Sosyal medya, e-posta ve dijital kanallar üzerinden yürütülen şeffaf iletişim stratejisi sayesinde, sorumlu yatırım ürünlerinin geniş kitlelere ulaştırılması hedeflenmektedir.

Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği

QNB Invest, şirket sisteminin operasyonel süreçlerini prosedürlerle izleyerek iş akışlarının tutarlılığını ve verimliliğini sağlamaktadır. İş süreçlerini optimize etmek amacıyla Business Process Management (BPM) uygulamasını kullanan QNB Invest, bu sayede süreçlerde standardizasyonu artırarak operasyonel mükemmellik hedefini desteklemektedir. Sürdürülebilirliğin önemli göstergelerinden olan iş sürekliliğini sağlamak adına, olağanüstü durumlarda Ankara'da merkezi olarak faaliyet gösterecek bir genel müdürlük yapılanması oluşturulmuş ve kritik rollerin yedekliliği sağlanmıştır. Böylelikle, olası kesintilere karşı yüksek düzeyde hazırlık sağlanmıştır.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen yatırımlarla, süreçlerin dijitalleşmesi ve otomasyon hedefleri desteklenerek, iş sürekliliği güçlendirilmiştir. Operasyonel kaliteyi artırmak adına, süreçlerin haritalandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve 2025 yılında tamamlanarak merkezi bir uygulama üzerinden izlenebilir hale getirilmesi planlanmıştır. Bu çalışmalar ile risk noktaları ve gelişim alanlarının tespit edilmesi hedeflenmiştir.

Operasyonel süreçlerin haritalandırılmasında her çalışan aktif olarak rol almakta ve süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Çalışanların bu süreçlere dahil edilmesi, iş süreçlerindeki risklerin daha etkin şekilde yönetilmesini mümkün kılmaktadır.

Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)

QNB Invest, operasyonel mükemmellik hedeflerini ölçmek, iyileştirme süreçlerini yönetmek ve iş süreçlerinde verimliliği artırmak amacıyla belirli göstergeleri düzenli olarak takip ve analiz etmektedir. Bu göstergelerden elde edilen veriler ışığında süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla iş birimleri arasında değerlendirme toplantıları düzenlenmekte, müşterilerden ve müşteri memnuniyet sistemi üzerinden alınan geri bildirimler analiz edilerek ilgili süreçler daha etkin hale getirilmektedir.

Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği

QNB Invest, hızla dijitalleşen dünyada hem kurumları hem de müşterileri tehdit eden siber suçlarla mücadele etmekte ve müşterilerinin veri güvenliğini sağlamaktadır. Siber güvenlik alanındaki çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmek amacıyla network ve güvenlik ekipleri istihdam etmektedir. Bu ekipler, Firewall, Web Application Firewall, DDOS, SSL Security, IPS/IDS, End Point Security, SOC, DLP, PEM, ve Monitoring gibi çeşitli güvenlik ürünlerinin kullanılmasından ve aktif yönetiminden sorumludur. Ayrıca, kurum bünyesinde bir Bilgi Güvenliği Yöneticisi bulunmakta olup veri sahipliği, veri gizliliği ve veri yönetişimi süreçlerini denetlemekte ve düzenli takiplerini yapmaktadır.

Bilgi Güvenliği Politikaları ve Prosedürleri

Şirket'in bilgi güvenliği faaliyetleri aşağıdaki talimat ve prosedürlerle yürütülmektedir:

-
- Temiz Masa ve Ekran Talimatı
- DLP Prosedürü
- Risk Yönetimi Politikası
- Bilgi Güvenliği Prosedürü
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Bilgi Sınıflandırma ve Etiketleme Prosedürü

Siber Güvenliği Sağlamak İçin Kullanılan Teknolojiler ve Yazılımlar

QNB Invest, siber güvenlik stratejileri kapsamında ileri teknoloji ve yazılımlar kullanarak güçlü bir güvenlik altyapısı oluşturmuş ve QNB Bank koordinasyonunda titizlikle yürütmektedir. Tüm güvenlik ürünlerinin güvenlik güçlendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmekte, böylece güvenlik açıkları minimize edilmektedir. Ayrıca, sunucular ve son kullanıcı bilgisayarları üzerinde merkezi yama yönetimi uygulanmakta, yazılım ve işletim sistemlerindeki tüm zafiyetler belirlenmiş SLA'lere (Hizmet Seviyesi Anlaşmaları) uygun şekilde güncellenmektedir.

Şirket'in güvenlik altyapısını güçlendirmek amacıyla, tüm sunucu logları QNB Bank'a aktarılmakta ve Banka bünyesindeki SOC (Güvenlik Operasyon Merkezi) ekipleri tarafından anlık olarak izlenmektedir. SOC, şüpheli ağ hareketlerini

analiz ederek, potansiyel tehditlere karşı hızlı müdahale sağlar. Bu kapsamda, güvenlik altyapısını destekleyen aşağıdaki ürünler etkin bir şekilde kullanılmaktadır:

Firewall (Güvenlik Duvarı): Ağ trafiğini izleyerek yetkisiz erişim ve tehditleri engelleyen bir güvenlik sistemidir. Gelen ve giden trafiğini belirlenen güvenlik politikalarına göre filtrelemektedir.

Web Application Firewall (WAF): Web uygulamalarını korumak için kullanılan bir güvenlik çözümüdür. Özellikle SQL enjeksiyonu, XSS (Cross-Site Scripting) gibi uygulama katmanı saldırılarını önlemektedir.

DDOS Koruma: Dağıtılmış Hizmet Engelleme Saldırıları (Distributed Denial of Service) algılayıp engelleyen, ağın erişilebilirliğini koruyan bir teknolojidir.

SSL Security: Güvenli Soket Katmanı (SSL), kullanıcıların web üzerinden yaptığı veri alışverişini şifreleyerek koruma sağlamaktadır. Kimlik doğrulama ve veri güvenliği için kritik bir rol oynamaktadır.

IPS/IDS (Saldırı Önleme ve Tespit Sistemleri): IPS (Intrusion Prevention System), ağ trafiğini analiz ederek tehditleri engellerken, IDS (Intrusion Detection System) şüpheli faaliyetleri tespit ederek raporlamaktadır.

DNS Security: Alan Adı Sistemi (DNS) üzerinden yapılan trafiği korumakta ve kötü amaçlı web sitelerine erişimi engellemektedir. DNS tabanlı saldırılara karşı koruma sağlamaktadır.

Web Gateway: Kullanıcıların internete erişimini kontrol eden ve kötü amaçlı içeriklerden koruyan bir güvenlik çözümüdür. Web filtreleme ve veri koruma özelliklerini sunmaktadır.

End Point Security: Son kullanıcı cihazlarını (bilgisayar, tablet, telefon) virüsler, kötü amaçlı yazılımlar ve diğer tehditlerden korumaktadır. Veri kaybı önleme ve cihaz yönetimi özelliklerini içermektedir.

SOC (Security Operations Center): Güvenlik Operasyon Merkezi, siber tehditlere karşı 7/24 izleme ve müdahale sağlayan bir organizasyondur. Anormal davranışları tespit ederek tehditlerin hızlıca çözülmesini sağlamaktadır.

DLP (Data Loss Prevention): Veri Kaybı Önleme teknolojisi, hassas bilgilerin yetkisiz erişim veya dışa aktarımını engellemektedir. Kurum içindeki veri hareketlerini izlemekte ve kontrol etmektedir.

EPM (CyberArk): Ayrıcıklı Hesap Yönetimi (Enterprise Password Management), kritik sistemlere erişimi yöneten ve bu erişimleri güvence altına almaktadır.

Network Detection Response (NDR): Ağ üzerindeki anormal etkinlikleri tespit ederek bu etkinliklere karşı otomatik veya manuel müdahale sağlamaktadır. Ağ trafiğini analiz etmekte ve tehditleri sınıflandırmaktadır.

Network Infrastructure Monitoring: Ağ altyapısının durumunu izleyen ve performans sorunlarını veya güvenlik tehditlerini tespit etmektedir.

Şirket, siber güvenlik alanındaki hassasiyetini, Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) üyeliği ile desteklemektedir. Siber olaylara müdahale takımı, Şirket'in dijital altyapısını korumak, siber tehditlere karşı etkin bir şekilde yanıt vermek ve güvenlik açıklarını en aza indirmek için görev yapmaktadır. Ayrıca, Şirket'in bilgi güvenliği uygulamaları Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Bilgi Güvenliği Tebliği ile tamamen uyumlu olarak yürütülmektedir. SPK'nın bilgi güvenliği standartları, veri güvenliğini sağlamanın yanı sıra, Şirket'in müşteri bilgilerinin gizliliğini koruma taahhüdünü de güçlendirmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Güvenliği Yaklaşımı

QNB Invest, kişisel verilerin korunması konusunda kapsamlı önlemler almakta ve KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ile GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) gibi yasal düzenlemelere tam uyum sağlamaktadır. Bu çerçevede, veri yönetişimi süreçlerinde aktif olarak bir uygulama kullanılmaktadır. Bu uygulama, verilerin güvenliğini artırmak amacıyla maskelenme, anonimleştirme, silme ve yok etme işlemlerinde etkin bir araç olarak görev yapmaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülen bu işlemler, kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasında yüksek standartlar sağlamayı hedeflemektedir.

Veri ihlallerini Önlemek İçin Kontrol ve Denetim Mekanizmaları

Şirket, veri güvenliğini sağlamak için birçok kontrol ve denetim mekanizmasını hayata geçirmiştir. Tüm sunucu ve son kullanıcı logları, QNB Bank'a aktarılmakta ve burada kurulan alarm mekanizmaları ile 7/24 izlenmektedir. Ek olarak, QNB Invest bünyesinde yer alan güvenlik ve analiz ürünleri, veri ihlallerini önlemeye yönelik aktif bir rol üstlenmektedir.

İç denetim ve iç kontrol süreçleri aşağıdaki şekilde yürütülmektedir:

- Yıllık bağımsız denetim faaliyetleri,
- Yönetim beyanı kontrol faaliyetleri,
- İç kontrol faaliyetleri,
- 2 yılda bir Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) denetimleri,
- 3 yılda bir QNB Grubu Denetim Faaliyetleri.

Verilerin Saklanması, İşlenmesi ve Paylaşılması Süreçlerinde Güvenlik Önlemleri

Müşterilerden toplanan verilerin saklandığı ortamlar için güvenliği üst düzeyde tutmak adına erişim sınırlandırmaları getirilmiştir. Bu ortamlara erişimi olan personelin, kritik müşteri verilerini maskeli olarak görüntüleyebileceği bir sistem yapılandırılmıştır. Veri transferleri DLP (Data Loss Prevention) sistemleri ile kontrol altına alınmıştır. USB gibi fiziksel veri çıkarma araçlarının kullanımı yasaklanmış, veri paylaşımı gereken durumlarda ise destek sistemi üzerinden ilgili talep değerlendirilmektedir. Bu süreç, bilgi güvenliği yöneticisi ve denetim ekiplerinin gözetiminde yürütülmektedir.

Veri güvenliği stratejilerini daha da güçlendirmek için, yeni bir teknolojinin devreye alınması planlanmaktadır. Bu teknoloji, sistemleri hedef alan kötü niyetli aktiviteleri tespit etmek ve analiz etmek amacıyla oluşturulan sahte sistemleri içermektedir. Ayrıca, saldırganların izlenmesi ve saldırı yöntemlerinin analiz edilmesi için bir tuzak görevi görerek güvenlik açıklarının daha etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Üçüncü taraflara aktarılan veri süreçlerinin yeniden gözden geçirilerek güvenlik seviyelerinin artırılması hedeflenmektedir.

Çalışan Eğitimleri ve Farkındalık Çalışmaları

Siber güvenlik ve bilgi güvenliği alanında farkındalık oluşturmak amacıyla, tüm çalışanlara yılda bir siber güvenlik farkındalık eğitimi ve bilgi güvenliği eğitimi verilmektedir. Ayrıca, periyodik ortalama testleri ile çalışanların siber tehditlere karşı bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi

Günümüz iş dünyasında değer zinciri yönetiminde sürdürülebilirliği sağlamak, operasyonel verimliliği artırmak, uzun vadeli riskleri yönetmek ve paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler kurmak açısından kritik bir rol oynamaktadır.

QNB Invest, geniş paydaş ağını kapsayan değer zincirini, şeffaflık, etkin iletişim ve tüm paydaşlara değer yaratma prensipleri doğrultusunda yönetmektedir. Şirket, tedarikçileriyle uzun vadeli iş birlikleri geliştirerek, sorumlu iş modellerine dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmaktadır. finansal ekosistemde sürdürülebilir büyümeyi teşvik etmeyi ve iklim değişikliğine karşı dirençli bir piyasa yapısının oluşumuna katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Ayrıca Şirket, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında finansal ekosistemde düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen stratejiler benimsemektedir. Bu doğrultuda, iklimle ilgili finansal ürünler sunmakta, sürdürülebilir tedarik zincirleri desteklemekte ve iklimle dayanıklı altyapılara yatırım yaparak ülkenin iklim değişikliğine uyum sağlamasına katkıda bulunmaktadır.

Tedarikçi İlişkileri Yönetimi

Tedarikçiler, değer zincirinin önemli paydaşları arasında yer almakta, sürdürülebilir değişimin sağlanmasında kritik bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda, tedarikçi seçimi süreçlerinin QNB Grubu'nun itibarı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaması için gerekli önlemler alınmakta ve sorumlu iş yapış modelleri uygulanmaktadır. Ayrıca, tedarikçilerle uzun vadeli, karşılıklı değer ilişkisi içerisinde Banka'nın başarısına ve sorumlu büyümesine katkı sağlayan sürdürülebilir ortaklıklar kurulması hedeflenmektedir.

QNB Invest, kendi çalışma ilkeleriyle uyumlu bir tedarikçi havuzu oluşturarak, tedarikçilerin faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olası çevresel ve sosyal riskleri en aza indirmeye yönelik uygulamalar geliştirmektedir. Tedarik süreçlerinin çevre, toplum ve kurumsal itibar üzerindeki etkilerini titizlikle değerlendirmekte ve bu süreçlerde sürdürülebilirlik ilkelerini merkeze almaktadır.

Tedarikçi değerlendirmeleri, standart tedarikçi değerlendirme formları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme sürecinde, çevresel, sosyal ve yönetsimsel (ÇSY) kriterler esas alınarak tedarikçilerin faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ilkelerine uyumluluğu analiz edilmektedir. Aynı zamanda tedarikçilerin olası olumsuz çevresel ve sosyal etkilerinin bertarafı için uygulamalar geliştirmektedir.

Ayrıca, QNB Invest 3. Taraf Tedarikçi Davranış Kuralları çerçevesinde, tüm mevcut ve potansiyel tedarikçilerden kurumsal etik ilkeler, çevresel duyarlılık, sosyal sorumluluk ve yönetim standartlarına uyum sağlamaları beklenmektedir.



Gelecek için Sürdürülebilir Toplum

İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi

QNB Invest İnsan Kaynakları birimi ile ilgili üretilen her politika hem çalışanlarına hem de kuruma değer katan yol gösterici unsurlardır. Şirket insan kaynakları politikalarını, çalışan değerini sisteminde en merkeze alarak tasarlamaktadır. Çalışanların potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı destekleyen insan sermayesi yaklaşımı ile Şirket'in uzun vadeli hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, çalışanların gelişim ihtiyaçlarını düzenli olarak analiz eden QNB Invest, eğitim programları ve kariyer gelişimi fırsatları sunmaktadır.

2024 Yılında Uygulanan Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Projeleri

Şirket çalışanlarının gelişimi ve bağlılığını artırmak amacıyla 2024 yılında çeşitli sürdürülebilir insan kaynakları projeleri hayata geçirilmiştir. Satış ekipleri ve başlangıç seviyesindeki çalışanlar

için MT programları (Management Trainee -Yönetici Adayı), çalışanları gelecekteki liderlik veya yönetim pozisyonlarına hazırlamak amacıyla düzenlenmektedir. Yöneticilere yönelik mülakat teknikleri eğitimleri verilmiş ve bunun yanı sıra, bireysel ve ekip bazlı ihtiyaçlara göre sınıf eğitimleri organize edilmiştir. Esnek çalışma modeli kapsamında haftada iki gün uzaktan çalışma ve yaz döneminde iki hafta süre ile şehir dışında çalışma imkânı tanınarak çalışan memnuniyeti artırılmıştır. Çalışan motivasyonunu ve şirket içi uyumu desteklemek için yıl boyunca kurum içi etkinlikler ve strateji toplantıları gibi organizasyonlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Yeşil Ofis Uygulamaları kapsamında geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiş ve çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda farkındalık kazandırmak amacıyla bilgilendirme içerikleri sunulmuştur.

Çalışan Profili Çalışan Demografik Verileri

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Verileri	Çalışan Sayısı	Oran
25 Yaş Altı	18	%7
25 - 29 Yaş Aralığı	73	%29
30 - 34 Yaş Aralığı	63	%25
35 - 44 Yaş Aralığı	61	%24
45 - 54 Yaş Aralığı	38	%15

Kuşak Farkına Göre Çalışan Verileri	Çalışan Sayısı	Oran
X Kuşağı	38	%15
Y Kuşağı	197	%78
Z Kuşağı	18	%7

Cinsiyet Dağılımına Göre Çalışan Verileri	Sayı	Oran
Kadın	101	%40
Erkek	152	%60

Kıdem Dağılımına Göre Çalışan Verileri	Çalışan Sayısı	Oran
0 - 2 Yıl	22	%9
2 - 3 Yıl	26	%10
3 - 5 Yıl	38	%15
5 - 10 Yıl	60	%24
10 Yıldan fazla	107	%42

Sözleşme Türüne Göre Çalışan Verileri	Sayı	Oran
Sözleşmeli	252	%99,6
Belirli Süreli	1	%0,4

2024 yılı sonu itibarıyla QNB Invest bünyesinde toplam 4 engelli çalışan bulunmaktadır. Yıl içerisinde işe alınan ve işten ayrılan çalışan sayıları göz önüne alındığında, Aralık ayı itibarıyla toplam çalışan devir oranı %21,1 olarak gerçekleşmiştir.

QNB Invest'te İnsan Haklarına ve Etiğe Bakış

Şirket, insan haklarına saygıyı büyütmeyi ve etik bir çalışma ortamı yaratmayı temel değerlerinden biri olarak benimsemektedir. Kurum genelinde tüm çalışanlara eşit davranılması ve onların fikirlerine önem verilmesi, Şirket etik kültürünün ayrılmaz bir parçasıdır. İşe alım, terfi, ücretlendirme gibi tüm süreçlerde eşitlik prensibi şeffaflıkla gözetilmekte, çalışanların ihtiyaç ve talepleri titizlikle değerlendirilerek çözümler üretilmektedir. Şirket içinde tüm çalışanların fikirlerine saygı göstererek kendilerini değerli ve güvende hissetmeleri sağlanmaktadır. İnsan odaklı bütün kurum yaklaşımları, kurum içi bağlılığın artması ve çalışanların Şirket değerlerini benimsemesini desteklemektedir.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı

Kariyer ve Yetenek Gelişimi

Çalışan gelişimi ve refahını desteklemek, QNB Invest’ın insan kaynakları politikasının önemli bir parçasıdır. Çalışanların beceri ve yeteneklerini geliştirmesi için eğitim fırsatları sunulmakta, iş-yaşam dengesi gözetilerek uzaktan çalışma günleri planlanmaktadır. Ayrıca kurum içerisinde düzenlenen sosyal etkinlikler, çalışanların iş yerinde keyifli bir atmosferde çalışmalarını sağlamaktadır. Çalışanların emeklerinin takdir edilmesi ve iş yerinde sağlanan destekleyici ortam, refah seviyelerinin yükselmesine katkıda bulunmaktadır.

2024 yılı itibarıyla QNB Invest, çalışanlarının kariyer ve yetenek gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli projeler ve eğitim programları hayata geçirmiştir. Çalışanların pozisyonlarının gerektirdiği yetkinliklere yönelik kişileştirilmiş eğitimler, “Gelişim Kataloğu” çerçevesinde düzenlenmiştir. Ekip yöneticilerinin çalışanların gelişim taleplerine uygun olarak talep ettikleri eğitimler değerlendirilmiş ve gerekli fırsatlar sunulmuştur. Ayrıca, Finarmoni eğitim portalı üzerinden çalışanlara mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik geniş bir eğitim yelpazesi sunulmuştur.

Bu yıl belirli şubelerde rotasyon uygulaması gerçekleştirilmiş, şube müdürleri farklı şubelere giderek bilgi birikimlerini paylaşmış, çalışanlar farklı müşteri portföylerini görme ve yeni bakış açıları geliştirme fırsatı bulmuştur. Satış ekipleri ve yeni başlayan çalışanlar için “MT Programları” kapsamında eğitimler düzenlenmiş, yöneticilere ise mülakat teknikleri eğitimi verilerek liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

2024 yılı boyunca QNB Invest, çalışanlarının profesyonel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla toplamda 137 eğitim gerçekleştirilmiş, 10.479 saat eğitim sağlanmıştır. Eğitimler arasında teknik içerikli ve yetkinlik bazlı programlar, lisanslama süreçlerine yönelik teknik eğitimler ile online platformlardan yararlanılarak verilen eğitimler yer almıştır. Yıl içinde katılımcı olarak aktif çalışan sayısı dikkate alındığında, kişi başına ortalama 6 eğitim günü gerçekleşmiştir. Eğitimlerin öncülüğünde, çalışanlarının mesleki bilgi ve becerilerini artırmayı hedefleyerek kurumsal başarının sürdürülebilirliğine önemli bir katkı sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Özelinde Eğitimler

Şirket’in mevcut 253 çalışanı, çevresel ve sosyal sorumluluk hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimlerini tamamlayarak bilgi ve becerilerini artırmıştır. Yeni işe başlayan her çalışana da bu eğitim atanmaktadır. Eğitimler, temel sürdürülebilirlik ve ileri düzey sürdürülebilirlik konularını kapsamakta ve iki saatlik bir programdan oluşmaktadır.

Motivasyon ve Çalışan Bağlılığı Politikaları

QNB Invest’ta motivasyon artırıcı faaliyetler kapsamında, Finclub üyeliği aracılığıyla çalışanlara indirimli etkinliklere katılım fırsatı sunulmuş ve Coffee Corner alanı oluşturarak çalışanların dinlenme ve sosyalleşmeleri için ortam sağlanmıştır. Bunun yanı sıra her ay doğum günü olan çalışanlar için toplu etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Strateji toplantıları ve kurum içi etkinlikler, tüm şubeleri kapsayacak şekilde düzenlenmiş; böylece şirket içi iletişim ve bağlılık artırılmıştır.

Şirket, çalışan bağlılığı ve sürdürülebilirliği artırmak amacıyla esnek çalışma olanakları sunmaktadır. Bu kapsamda, çalışanlar haftada iki gün uzaktan çalışma modelinden faydalanabilmekte, yaz dönemlerinde ise şehir dışında iki hafta çalışma imkânı sağlanmaktadır. Bu uygulamalar, çalışanların iş-yaşam dengelerini koruyarak daha verimli ve motive şekilde çalışabilmelerine olanak tanımaktadır.

Çalışanların sosyal ve duygusal ihtiyaçlarının karşılanması, QNB Invest’ın öncelikleri arasındadır. Çalışanlar için şirket içi etkinlikler düzenlenmekte ve Heltia uygulaması aracılığıyla psikolojik destek, diyetisyen ve fizyoterapi gibi online hizmet içerikleri sunulmaktadır. Ayrıca, babalık izni, doğum günü izni ve evcil hayvan izni gibi çeşitli mazeret izinleri tanımlanmıştır. Evlenen ya da doğum yapan çalışanlara hediyeler gönderilerek özel günlerinde destek sağlanmakta, bu adımlar çalışanların motivasyonlarını artırmaya yönelik stratejik yaklaşımların bir parçasını oluşturmaktadır.

Ücretlendirme ve Yan Haklar Politikası çerçevesinde, brüt ücret sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlara yemekhane kullanımı yanında yemek kartı desteği sağlanmış, özel sağlık ve hayat sigortası imkanları sunulmuştur. Ayrıca belirli pozisyonlar için ek yan haklar ve servis imkanı sunularak çalışan memnuniyeti desteklenmiştir.

Çalışan İlişkileri Yönetimi: İç İletişim Faaliyetleri

QNB Invest, çalışanlar arasında iletişimi güçlendirmek ve şirket içi dayanışmayı artırmak amacıyla çeşitli iç iletişim faaliyetleri yürütmektedir. Her yıl düzenlenen strateji toplantılarında, geçen yılın değerlendirilmesi yapılmakta ve bir sonraki yılın hedefleri çalışanlara aktarılmaktadır. Bunun yanı sıra; yeni yıl kutlamaları, aylık doğum günü etkinlikleri ve Çarşamba günü kahvaltıları gibi sosyal etkinliklerle çalışanların bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Şirket’in sosyal medya platformları, düzenlenen etkinliklerin ve organizasyonların paylaşılması için aktif olarak kullanılmaktadır. Yapılan her faaliyet, hedeflendiği gibi çalışanların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmekte ve iş birliğini artırmaktadır.

Tüm deneyimi ve uygulamalarıyla çalışan memnuniyetini düzenli olarak değerlendiren bir yaklaşımı benimseyen QNB Invest, 2024 yılı raporlama dönemi itibarıyla yapılan memnuniyet anketinde %76 oranında bir sonuç elde etmiştir.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Çalışan Fırsat Eşitliği Politikaları

Şirket, işe alım süreçlerinden itibaren fırsat eşitliğini benimseyen politikalarla çalışanlarına adil bir ortam sağlamayı hedeflemektedir. Yaş, ırk, engellilik durumu gibi ayrımcılık unsurlarını gözetmeden, tüm pozisyonlarda eşitlikçi bir tutum sergilemektedir. Çalışma ortamındaki adalet, çalışanların güven duygusunu artırmakta ve kuruma olan bağlılıklarını güçlendirmektedir. Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacısı olarak QNB Invest, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen girişimleriyle ön plana çıkmaktadır. Kurum, işe alım süreçlerinde yetkinlik bazlı mülakat teknikleri uygulamakta ve engelli bireyler için ofis düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Uzaktan çalışma olanaklarının yanı sıra, kadın liderlerin oranını artırmayı hedefleyen liderlik programları planlamıştır. Ayrıca, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında burs ve staj programları düzenlenmekte, çalışan memnuniyetini artırmak adına düzenli anketler yapılmaktadır.

QNB Invest, eşitlikçi bir iş kültürü ve çalışanlarının profesyonel gelişimini destekleyen stratejileriyle, sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamaya devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

QNB Invest, yürüttüğü tüm faaliyetlerde çalışanların ve paydaşlarının sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı amaçlayan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası uygulamaktadır. Bu politika, geçici ve daimi personel, alt yükleniciler, ziyaretçiler, stajyerler ve iş yerlerine ait tüm araç gereçleri kapsayarak genel iş sağlığı ve güvenliği kurallarını belirlemekte, bu kuralların etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

2024 yılında çalışanların sağlık farkındalığını artırmak ve bütünsel sağlık yönetimlerini desteklemek amacıyla sağlık merkezi hizmetleri genişletilmiştir. İş yeri hekimlerinin sunduğu poliklinik hizmetlerine ek olarak, yerinde laboratuvar hizmetleri ve yıllık sağlık taramaları hizmetleri eklenmiştir. Bu çalışmalar, sağlık süreçlerinin etkin yönetilmesi ve çalışanların sağlık durumlarının düzenli olarak izlenmesini

hedeflemektedir. Sağlık bilgileri, sağlık merkezi çalışanlarının erişimine açık olan Ironic sistemi üzerinden takip edilmekte, böylece süreçlerin dijital olarak daha etkili yönetilmesi sağlanmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği süreçleri düzenli denetimlerle desteklenmektedir. Mevzuat doğrultusunda üç ayda bir ortam gözetimine dair denetimler ve aylık yemekhane denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yıllık acil durum tahliye tatbikatlarında tüm sistemlerin kontrolü yapılmaktadır. Bu denetimler, iş yerlerindeki güvenlik önlemlerinin sürekliliğini sağlamaya yönelik kritik bir rol oynamaktadır.

2024 yılında iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine de öncelik verilmiştir. Mevcut tüm çalışanlara 4 saatlik “İş Sağlığı Güvenliği” ve 1 saatlik “Evde İş Sağlığı Güvenliği” eğitimleri sunulmuştur. Eğitimlerle çalışanların farkındalık seviyesinin artırılması ve güvenlik kurallarına tam uyum sağlanması hedeflenmiştir.

Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla 1 adet iş kazası kaydedilmiş ancak bu olay herhangi bir iş göremezlik durumuna yol açmamıştır. QNB Invest; düzenli denetimler, eğitimler ve teknolojik araçlarla iş kazalarını en aza indirmeyi ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı hedeflemektedir. İş sağlığı ve güvenliği, Şirket’in sürdürülebilirlik hedeflerinin kritik bir bileşeni olarak ele alınmaya devam etmektedir.

Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık

QNB Invest, finansal kapsayıcılık yaklaşımıyla tüm bireylerin finansal bilgiye erişimini kolaylaştırmayı ve yatırım dünyasına daha iyi anlamalarına yardımcı olmayı görev olarak benimsemiştir. Bu hedefe ulaşmak için bireylerin finansal okuryazarlık seviyelerini artırarak doğru kararlar alabilmeleri için çalışmalar yürütmektedir. Özellikle düşük finansal okuryazarlık seviyesine sahip bireylerin ürün ve hizmet seçimlerinde QNB Invest; uzman kadrosu, geniş şube ağı ve zengin içeriklerle donatılmış platformlarını çözüm olarak sunmaktadır. Şirket, geniş ürün çeşitliliği hakkında bilgi sunarak yatırımcılara rehberlik etmeyi ve bilinçli kararlar almalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

QNB Invest Perspektifinden Finansal Kapsayıcılık: 2024

2024 yılında, yatırım dünyasına yeni giriş yapan ve geleceğine yön vermek isteyen yatırımcılar için finansal okur yazarlık düzeyini artırabilecekleri Yatırım Okulu platformu hayata geçirilmiştir. Son dönemde sermaye piyasalarında artan yatırımcı sayısına odaklanan Şirket, alanında edindiği uzmanlığını bu platforma taşımıştır. Yatırım Okulu platformu, yatırım dünyasına yeni giriş yapan bireylere finansal okuryazarlık seviyelerini artırma fırsatı sunarken, mevcut yatırımcıların davranışlarını profesyonel seviyeye taşımayı hedeflemiştir.

Yatırım ürünleri çeşitliliği, alternatif yatırım araçları ve risk yönetimi gibi konularda A'dan Z'ye yatırıma dair tüm bilgileri kapsayan içerikleri sunarak yatırımcıların bilinçli tercihler yapmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda hane halkının tasarruf farkındalığını artırarak sermaye piyasalarına olan katılımı desteklemektedir.

Bu platformda, kullanıcıların bilgi seviyelerini ölçmek, yatırımcı profilini belirlemek ve uygun içerik önerilerinde bulunmak için kısa bir test yer almaktadır. Ayrıca yatırımcılar, demo hesap aracılığıyla yurt içi / yurt dışı hisse senedi, VİOP ve Forex işlemlerini gerçek hesap açmadan deneyimleyebilmektedir.

Eğitimlerin yanı sıra, kapsayıcılık bilinciyle farklı gelir seviyelerindeki bireyler için 2024 yılında yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirilmiştir. Yapay zeka tabanlı Akıllı Robo uygulaması, yatırımcıların hisse senedi seçim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla kullanıma sunulmuştur. Bu uygulama, yatırım dünyasına yeni adım atan yatırımcılar için erişilebilir bir çözüm sunarak, haftalık olarak yapay zeka destekli hisse senedi önerileri üretmektedir.

İnsan müdahalesine ihtiyaç duymadan, BİST 100 bünyesindeki en az üç hisse senedi önerisi sunan Akıllı Robo, kullanıcıların herhangi bir yatırım alt limiti olmaksızın portföylerini çeşitlendirmelerine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, 2025 yılı içerisinde uygulama genişletilerek yurt dışı hisse senedi model portföyleri de sunabilir hale getirilecektir. Kullanıcılar, dijital kanallar aracılığıyla tek tuşla yurt dışı portföylere yatırım yapma imkanına sahip olacaktır.

Şirket, yatırımcıların bilgilendirilmesine yönelik içerikler hazırlayarak kuruma ait sosyal medya platformlarını aktif olarak kullanmaktadır. QNB Invest, yenilikçi adımlarla finansal sistemin erişilebilirliğini artırarak yatırımcıların ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmayı sürdürmektedir. Şirket, tüm çalışmalarında toplumun farklı kesimlerini kucaklayan, eşitlik ve süreklilik prensiplerini benimsemektedir. Dijital platformlar, yapay zeka çözümleri ve yenilikçi eğitim modelleriyle hem bireylerin hem de kurumların finansal yetkinliklerini geliştirirken, uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratmaktadır.

Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kadının Güçlendirilmesi

QNB Invest, finansal alanda cinsiyet eşitliğine ulaşmak adına kadın girişimcilerin desteklenmesi ve kadınların güçlendirilmesi konularında fark yaratan projeler geliştirmektedir. Tedarik süreçlerinde kadın girişimciler ve kadın iş yeri sahipleriyle gerçekleştirilecek iş birliklerine öncelik vererek toplumsal eşitlik ve ekonomik katılımın artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Şirket, Yüzde 30 Kulübü Türkiye (30% Club Turkey) ile birlikte “Şirketlerin Yönetim Kurullarında ve Üst Düzey Pozisyonlarında Kadınların Temsilinin Artırılmasını Önemsiyoruz” bildirgesine imzacı olarak, finansal danışmanlık verdiği kurumların yönetim kurullarında ve kurum bünyelerinde kadın temsil oranını artırmaya yönelik teşvik edici çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, bu hedef doğrultusunda doğru iş ortaklarıyla iş birliği yaparak yaygınlaştırma faaliyetlerine özen göstermektedir.

Hane halkının tasarruf bilincini artırmak ve finansal okuryazarlığı yaygınlaştırmak amacıyla kapsamlı projeler gerçekleştirmekte, bu projelerin etkisi ise katılımcı geri bildirimleri ve yayılım stratejilerinin başarısıyla ölçülmektedir. Bunun yanı sıra, “Eğitimde Fırsat Eşitliği” hedefi doğrultusunda üniversitelerle iş birliği yapılarak staj ve burs programları hayata geçirilmekte, genç kadınların iş dünyasına katılımına destek sağlanmaktadır.

Finansal Kapsayıcılıkta Amaçlar İçin Ortaklıklar Kurulması

QNB Invest, finansal kapsayıcılığı artırmak amacıyla sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve eğitim kurumlarıyla etkin ortaklıklar yürütmektedir. Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından düzenlenen eğitim programlarına ve “Yatırımcı Buluşmaları”na katılım sağlamaktadır. Şirket, Ticaret ve Sanayi Odaları ile bir araya gelerek şirketlere ekonomi, alternatif finansman kaynakları, halka arz ve bono ihracı gibi alternatif finansman süreçlerine dair konularda uçtan uca bilgilendirmeler yapmaktadır.

Finansal Kapsayıcılık Performansının Değerlendirilmesi

Şirket, finansal okuryazarlık ve kapsayıcılık çalışmalarının başarısını erişim oranları, içerik kullanım sıklığı ve dijital kanallardan gelen verilere dayandırarak değerlendirmektedir. Sosyal medya içeriklerinin erişim raporları, sayfa ziyaret istatistikleri, e-posta ya da bildirim kanallarına erişim oranları incelenerek değerlendirme yapılmaktadır.

Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar

QNB Invest, sosyal ve toplumsal yatırımlarını sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama misyonuyla stratejik bir çerçevede ele almaktadır. Şirket; eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği ve insana yakışır iş ortamları gibi öncelikli alanlara odaklanarak, çevresel ve toplumsal ihtiyaçlara yanıt vermeyi hedeflemektedir. Politikalarını, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda şekillendirmekte ve sürdürülebilir bir gelecek için uzun vadeli değer yaratma ilkesiyle hareket etmektedir.

QNB Invest’in sosyal yatırımları, aşağıdaki alanlarda somut katkılar sağlamayı hedeflemektedir:

SKA 4: Nitelikli Eğitim

Eğitim projeleri, burslar ve staj programlarıyla kapsayıcı ve eşit fırsatlar yaratılmaktadır. 2024 yılında, Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı kapsamında üniversitelere burslar gerçekleştirilerek eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlanmıştır.

SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kadın liderliği programları ve cinsiyet eşitliği politikaları aracılığıyla, kadınların iş dünyasında daha fazla temsil edilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar, iş ortamında çeşitliliği ve kapsayıcılığı artırmaya yönelik stratejik bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

Çalışma ortamında fırsat eşitliğini teşvik eden projeler yürütülmekte ve ekonomik büyümeye katkı sağlayan nitelikli iş gücünün yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda; kadınlar, gençler ve kırılgan grupların iş gücüne katılımını artırmaya yönelik kapsayıcı istihdam politikaları uygulanmakta, çalışanların mesleki gelişimlerini destekleyecek eğitim ve gelişim programlarına yatırım yapılmaktadır.

2024 yılında, Minik Eller Büyük Hayaller projesi, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütülen çalışmalardan biri olarak öne çıkmıştır. Proje, çocukların sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlayarak topluma uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, çalışanların gönüllülük esasına dayalı katkılarıyla projelerin etkinliği artırılmakta ve toplumsal sorumluluk bilinci Şirket genelinde teşvik edilmektedir.

QNB Invest, yürüttüğü projeler ve diğer sosyal yatırımlarıyla, paydaşlarına yönelik sorumluluklarını yerine getirirken toplumsal faydayı artırmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı temel bir kurumsal öncelik olarak görmektedir. Şirket, bireylerin ve toplulukların yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.



Gelecek için Sürdürülebilir Dünya

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk

QNB Invest'in QNB Türkiye Öncülüğünde Gelişen İklim Değişikliği Yaklaşımı

Finans sektörü, küresel ekonominin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasında kilit bir aktör olarak stratejik bir dönüşüm gücü sunmaktadır. Sermayelerini düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandıran projelere ve yenilikçi yeşil teknolojilere yönlendiren finans kuruluşları, sadece finansal sistemin sürdürülebilirliğini sağlamakla kalmayarak, aynı zamanda toplumların çevresel ve sosyal dönüşümünü de şekillendirmektedir. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini iş süreçlerine entegre eden şirketler, inovasyonu destekleyen ve iklim risklerini yönetmeyi hedefleyen kapsamlı çözümler geliştirmekte, böylece ekonomik sistemlerin sürdürülebilir bir geleceğe doğru yeniden yapılandırılmasını sağlamaktadır.

Bu doğrultuda QNB Türkiye, finans sektöründe sürdürülebilir dönüşümün liderliğini üstlenmiş, iştiraklerinden olan QNB Invest ile birlikte iklim değişikliğiyle mücadelede stratejik bir iş birliği vizyonu benimsemiştir. QNB Invest, QNB Grubu'nun çatısı altında, çevresel risklerin

yönetilmesi, yeşil finansman çözümlerinin teşviki ve kapsayıcı büyüme hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejilerini uyum içinde hayata geçirmektedir.

QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetimindeki bilgi birikimi ve finansal gücü, QNB Invest'in yatırım süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim standartlarına bağlı kalmasına katkı sağlamakta, sürdürülebilir finansman ürünlerinin çeşitlendirilmesi sürecini hızlandırmaktadır. Bu sinerji, özellikle yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman desteği ve çevresel risk yönetimi politikalarının uygulanmasında somut adımlarla kendini göstermektedir. 2024 yıl sonu itibarıyla, QNB Türkiye'nin yenilenebilir enerji projelerine sağladığı finansman toplam 329 milyon ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Bu yatırımlar, fosil yakıt bağımlılığını azaltarak sera gazı emisyonlarının sınırlandırılmasında stratejik bir rol oynamaktadır.

Ortak stratejiler kapsamında, operasyonel süreçlerde karbon ayak izinin azaltılması, döngüsel ekonominin yaygınlaştırılması ve enerji tasarrufu uygulamaları önceliklendirilmiştir. Bu çabalar, Türkiye'nin "2053 Net Sıfır" hedefleriyle uyumlu

olarak şekillendirilmiştir. Ayrıca, öz tüketim amaçlı yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman olanaklarının artırılması adına iç süreçlerde çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

QNB Türkiye ve QNB Invest, sürdürülebilir finans çözümleri, çevre dostu uygulamaları ve iş birliğine dayalı projeleriyle küresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada güçlü bir örnek teşkil etmektedir. Gelecek kuşaklar için sürdürülebilir bir dünya vizyonu ile hareket eden QNB Grubu, toplum, ekonomi ve çevre arasında dengeli bir değer yaratma anlayışını benimseyerek düşük karbon ekonomisine geçişte öncü bir rol üstlenmeye devam etmektedir.

QNB Türkiye CDP Global A Listesi'nde!

QNB Türkiye, iklim değişikliği ile mücadeledeki performansını Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği Programı aracılığıyla da ortaya koymaktadır. QNB Türkiye, 2023 CDP İklim Değişikliği Programı'ndaki skorunu yükselterek, sürdürülebilirlik ve çevre alanlarında raporlama yapan 23.202 şirket içinde Global A Listesi'ne giren 346 şirket arasında yer almıştır.

Çevresel Düzenlemelere Uyum ve Yatırımlar

QNB Invest, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak ve çevre bilincini artırmak amacıyla çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik düzenli eğitim programları sunmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen eğitimler kapsamında; enerji ve çevre yönetimi sistemleri, sıfır atık uygulamaları, yeşil dönüşüm ve iklim finansmanı gibi konular ele alınmıştır. Özellikle ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001

Çevre Yönetim Sistemi, Sıfır Atık, Çevre Bilinci ve İklim Finansmanı Piyasası gibi başlıklar altında verilen eğitimlerle, çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve farkındalık düzeyleri geliştirilmiştir. Bu sayede, operasyonel süreçlerde çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik daha etkin ve bilinçli adımların atılması sağlanmıştır.

QNB Invest, 2024 yılı içerisindeki operasyonlarında çevresel düzenlemelere tam uyum sağlamış ve herhangi bir idari ceza almamıştır. Çevre koruma ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik yatırımlar, her iki kurum tarafından kararlılıkla sürdürülmektedir. Bu kapsamda, QNB Türkiye rapor dönemi süresince çevre koruma kapsamında yatırımlar gerçekleştirilmiştir. QNB Grubu ortak bir bilinçle, döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini azaltmayı ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

QNB Invest, QNB Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda enerji ve emisyon yönetiminde yenilikçi uygulamaları benimsemektedir. Grup olarak, "Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)" imzacısı olan QNB Türkiye'nin enerji yönetiminde elde ettiği başarılar, QNB Invest'in sürdürülebilirlik yolculuğunda da önemli bir rehberlik sağlamaktadır.

QNB Invest, operasyonel süreçlerinde enerji tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri minimize etmek amacıyla enerji verimliliğine odaklanan projeler yürütmektedir. Veri merkezlerinde kullanılan soğutma teknolojileri ve atık ısı geri kazanımı gibi çözümlerle enerji tasarrufu sağlanmakta; elektrik ve mekanik sistemlerde çevre dostu cihazlar tercih edilmektedir. Binalarda kurulu otomasyon sistemleri aracılığıyla enerji kullanımı sürekli izlenmekte ve kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Özellikle yaz aylarında, beş ay süreyle termosifonların musluk ısıtmaları devre dışı bırakılarak elektrik tüketiminde önemli ölçüde tasarruf edilmektedir.

Operasyonel süreçlerde enerji tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri minimize etmek amacıyla enerji verimliliğine odaklanan projeler hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, elektrik ve mekanik sistemlerde çevre dostu cihazlar tercih edilmekte, binalarda otomasyon sistemleri ile enerji kullanımı izlenerek kaynakların verimli kullanımı sağlanmaktadır. Özellikle yaz aylarında, beş ay süreyle termosifonların musluk ısıtıcıları devre dışı bırakılarak elektrik tüketiminden tasarruf edilmektedir.

Enerji yönetimine yönelik yapılan yatırımlar sonucunda, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası alınmış; kurulan sistem kapsamında detaylı enerji envanteri oluşturulmuş, önemli enerji noktaları belirlenmiş ve kuruma özgü tasarruf önlemleri geliştirilmiştir.

2023 yılında QNB Grubu, gönüllü karbon kredileri ile Net Zero iş birliği kapsamında rüzgar enerjisi projelerine yatırım yaparak 169 ton sera gazı emisyonu azaltımı gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2024 yılında düzenlenen çevreci etkinliklerde toplam 420 ton CO2e karbon salımı, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla nötrlenmiştir.

Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi

QNB Invest, operasyonel süreçlerinde çevresel etkileri azaltmak amacıyla QNB Grubu'nun stratejik hedefleri doğrultusunda hareket etmektedir. Grup bünyesinde yayımlanan Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Politikası, çevresel performansın sürekli iyileştirilmesine yönelik temel bir rehber niteliğindedir.

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi ve Paris Anlaşması'nın 1,5 derece senaryosu kapsamında hazırlanan İklim Geçiş Planı, operasyonların çevresel etkilerinin titizlikle analiz edilmesini ve azaltım hedeflerinin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, enerji verimliliği projeleri, karbon yönetimi ve kaynak koruma uygulamaları hayata geçirilmektedir.

Karbon Ayak İzi ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı

QNB Invest, karbon ayak izini azaltma hedefi doğrultusunda QNB Türkiye'nin karbon ölçümleme ve azaltım politikalarını benimsemektedir. QNB Invest, 2023 yılından bu yana dijital kanallar kaynaklı karbon ayak izi ölçümleri gerçekleştirmektedir.

QNB Invest, operasyonlarında düşük karbon ekonomisine geçiş kapsamında araç filosunu hibrit ve elektrikli modellerle yenilemekte olup, 2024 yılı itibarıyla hibrit araç sayısı 13'e ulaşmıştır.



SPOT: QNB Invest, 2021'den bu yana tüm elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından elde ettiğini doğrulayan I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşılamaktadır.

2021 yılından itibaren tüm elektrik tüketimini I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlayan QNB Türkiye, enerji tüketiminin tamamının yenilenebilir kaynaklardan sağlanması sayesinde, Kapsam 2 emisyonlarını tamamen sıfırlamıştır. Grup genelinde çevresel etkiler optimize edilerek rüzgar enerjisi projelerine destek verilmiş ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına önemli katkılar sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen yatırımlar, operasyonel süreçlerde çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsenmesine katkıda bulunmaktadır.

Şirket, enerji verimliliğini artırmak amacıyla elektrik ve mekanik projelerde çevre dostu cihazları tercih etmeye devam etmekte ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmaktadır. Binaların enerji verimliliğini artırmak için otomasyon sistemleri uygulamakta, mevcut kaynakların verimli kullanımına özen gösterilmektedir. Özellikle yaz aylarında, 5 ay süreyle termosifonların musluk ısıtmaları devre dışı bırakılarak elektrik tüketiminden önemli tasarruf sağlanmaktadır.

Emisyon Yönetimi ve Ölçüm Standartları

QNB Invest, sera gazı emisyonlarını Sera Gazı Protokolü ve uluslararası raporlama standartlarına uygun olarak ölçmekte ve raporlamaktadır. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları aşağıdaki şekilde değerlendirilmekte ve takip edilmektedir:

- **Kapsam 1 Emisyonlar:** Doğrudan enerji tüketimi kaynaklı emisyonlar, operasyonel süreçlerdeki iyileştirmelerle azaltılmaktadır.
- **Kapsam 2 Emisyonlar:** Elektrik tüketimine dayalı sera gazı emisyonları lokasyona dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- **Kapsam 3 Emisyonlar:** Kapsam 3 emisyonları hesaplanmamakta fakat bu kategori altında bulunan atık ve su tüketimi konularındaki çevresel göstergeler takip edilmektedir.

** Kapsam 3 için kategori 15 dahil değildir.

2024 Yılı Baz Yıl Emisyon Verileri

2024 yılı baz alınarak yapılan ölçümlere göre QNB Invest'in sera gazı emisyon verileri aşağıda detaylandırılmıştır.

Kapsam 1 Emisyonları

Kapsam 1 emisyonları, ortak alanlardaki yakıt tüketimi (doğalgaz ve jeneratör için mazot) ile şirkete ait araçların yakıt tüketiminden (on-road) kaynaklanmaktadır.

Kapsam 1 Kaynakları	Tüketim Miktarı	Emisyon (Ton CO ₂ e)
Doğalgaz Tüketimi	14.070 m ³	
Jeneratör Mazot Tüketimi	299 litre	
Sabit Kaynaklar (Ortak Alan)		31,13
Mobil Kaynaklar (On-Road)		187
Toplam Kapsam 1 Emisyonu		218

Kapsam 2 Emisyonları

Kapsam 2 emisyonları, satın alınan elektriğin üretimi sırasında oluşan dolaylı sera gazı emisyonlarıdır. QNB Invest, 2021 yılından bu yana tükettiği elektriğin tamamını Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) sahibi kaynaklardan sağlamaktadır. Bu uygulama sayesinde, piyasa bazlı hesaplama yöntemine göre Kapsam 2 emisyonları sıfırlanmıştır.

Sera Gazı (GHG) Protokolü'nün çift raporlama gerekliliği uyarınca, şebeke emisyon faktörlerinin kullanıldığı konum bazlı hesaplama da ayrıca yapılmaktadır.

Kapsam 2 Verileri	Değer
Elektrik Tüketimi (kWh)	624.548
Emisyon (Konum Bazlı) (ton CO ₂ e)	276
Emisyon (Piyasa Bazlı) (ton CO ₂ e)	0

Dijital Platformlar ve Çevresel Etkiler

Dijital platformlarının çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla QNB Grubu, çevre dostu uygulamaları operasyonlarına entegre etmektedir. Dijital platformların iklim dostu hedefleriyle uyumlu olmasını sağlamak için de pek çok yenilik gerçekleştirilmiştir.

QNB Invest'in internet sitesi çevresel etkisi optimize edilmiş ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunulmuştur. Grup olarak, 2024 yılında çevreci etkinliklerde ve dijital kanallarda gerçekleşen toplam 660 ton CO₂e karbon salımı, karbon kredisi satın alınarak nötrlenmiştir. Dijital bankacılık platformlarının iklim dostu hale getirilmesi ile yılda 59.930 CO₂e emisyon azaltımı sağlanmıştır.

**Sertifika için [tıklayınız](#).



Su Yönetimi

QNB Türkiye, 2024 yılında CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında skorunu yükselterek Global A Listesi'ne girmiş ve 23.202 şirket arasında bu başarıyı elde eden 346 şirketten biri olmuştur. Ayrıca, CDP Su Güvenliği Programı'na ilk kez katılan QNB Türkiye, bu alanda A- notu alarak su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimine verdiği önemi tescillemiştir. QNB Türkiye'nin su yönetimindeki uluslararası başarıları doğrultusunda QNB Invest, su kaynaklarının korunmasını ve sürdürülebilir yönetimini öncelikli çevresel hedefleri arasında konumlandırmaktadır. Şirket, proje finansmanı süreçlerinde su tüketimi ve çevresel etkileri detaylı bir şekilde ele alarak, kaynakların etkin kullanımını hedeflemektedir. Bu kapsamda, su verimliliğine yönelik stratejik uygulamalar geliştirilerek operasyonel süreçlere entegre etmektedir.

Su Verimliliği ve Geri Kazanım Uygulamaları

QNB Türkiye'nin 2024 yılında su tüketimi 146.357 m³ olup, bunun %1,7'lik kısmını oluşturan 2.546 m³'lük kısmı QNB Invest'ten kaynaklanmaktadır. Ayrıca, su verimliliğine ilişkin operasyonel süreçlerde, su tüketiminin azaltılmasına yönelik projeler uygulanmaktadır. Örneğin, QNB Türkiye'nin Kristal Kule binasında kullanılan çevresel drenaj sistemi sayesinde yılda yaklaşık 4.000 m³ su geri kazanılmakta ve bu su araç yıkama ve bahçe işleri gibi işlemlerde kullanılmaktadır. Ayrıca, bina genelinde su armatürlerinde su tasarrufuna yönelik perlatör sistemleri kullanılmakta; klima

santrallerinin yoğunlaşma suları ile temel drenaj çukurunda toplanan sular da bina bahçe sulama sistemine entegre edilerek yeniden kullanılmaktadır.

QNB Invest de benzer şekilde, su kaynaklarının etkin yönetimi ve verimlilik artırıcı uygulamalar konusunda stratejik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu uygulamalar, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda hem çevresel etkilerin azaltılmasını hem de operasyonel süreçlerde kaynak kullanımının optimize edilmesini sağlamaktadır.

Atık Yönetimi

Kaynakları verimli kullanarak çevresel etkileri azaltmayı öncelikli hedeflerinden biri haline getiren QNB Invest, atık yönetiminde sürdürülebilirlik odaklı stratejiler uygulamaktadır. Operasyonel süreçlerinde atık oluşumunun kaynağında azaltılması, geri dönüşümün teşvik edilmesi ve atıkları çevreye duyarlı yöntemlerle bertaraf edilmesi konularına önem vermektedir. Bu yaklaşım, uzun vadeli çevresel sorumluluk hedefleriyle uyumlu olarak sürekli iyileştirme prensibiyle hayata geçirilmektedir. QNB Türkiye'nin atık yönetimi alanında kazandığı deneyimler ve geliştirdiği projeler, QNB Invest'in sürdürülebilirlik stratejilerine değerli bir rehberlik sağlamaktadır. Grup genelinde yürütülen bu çalışmalar arasında, QNB Türkiye'nin Sıfır Atık Projesi kapsamında attığı önemli adımlar dikkat çekmektedir.

QNB Türkiye, kapsamlı politikalar geliştirilerek sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik somut kazanımlar elde etmiştir. Aynı zamanda Grup genelinde, plastik kullanımını azaltmak ve tedarik zincirindeki çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı politikalar uygulamakta; üç genel müdürlük binasında TÜVSÜD onaylı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgeleriyle belgelendirilmiş atık yönetim sistemlerini sürdürmektedir.

Atık Haritalama ve Ekipman Temini

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın belirlediği kriterlere uygun olarak ana binalardaki tüm atık türleri haritalandırılmış; QNB Bank ile birlikte konumlanan 18 için şube için Sıfır Atık Belgesi alınmış ve şubelerde geri dönüşüm ekipmanları sağlanmıştır.

Uzman Kadro Oluşturulması

Atık yönetimini daha etkin kılmak amacıyla genel müdürlüklerde çevre mühendisleri ve atık sorumluları görevlendirilmiştir. Çevre farkındalığını artırmak için, Grup genelinde, her kademedeki çalışan ve yöneticiye tanımlanmış çevre konulu eğitimler bulunmaktadır.

Dijital Uygulamalar ile Kâğıt Tüketiminin Azaltılması

QNB Türkiye, dijitalleşme stratejisi çerçevesinde kâğıt tüketimini azaltmak amacıyla Dijital Slip ve Dijital Onay Platformu gibi uygulamaları devreye almıştır. Bu sistemler sayesinde işlemlerin %92'si kâğıt kullanılmadan gerçekleştirilmekte ve çevresel ayak izi önemli ölçüde azaltılmaktadır.

QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yürütülen operasyonların çevresel etkilerini azaltmaya yönelik stratejik yaklaşımının bir uzantısı olarak, QNB Invest, operasyonlarında yürüttüğü ayrıştırma ve geri dönüşüm çalışmaları aracılığıyla çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik somut katkılar sağlamıştır.

2024 Yılı Atık Verileri

Atık Tanımı Miktar	Miktar
Kontamine Ambalaj Atığı (kg)	12,20
Hava Filtresi Atığı (kg)	197,72
Yağ Filtresi Atığı (kg)	3,79
Antifriz Sıvısı (lt)	64,62
Motor/Hidrolik Yağlar (kg)	89,02
Pil ve Akü Atıklar (kg)	18,85
Floransan Atık (kg)	97,60
Elektronik Atıklar (kg)	214,13
Tehlikeli Parçalar İçeren Iskarta Ekipmanlar (kg)	7,57
Yenilemez Sıvı ve Katı Yağlar (kg)	25,24
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (kg)	730,73
Plastik Atık (kg)	925,51
Kâğıt Atık (kg)	11.610,91
Metal Atık (kg)	252,41
Cam Atık (kg)	3.281,34
Toplam Ambalaj Atık Miktarı (kg)	16.070,17
Gıda Atıkları (kg)	1.682,74

Atık ve Sosyal Sorumluluk

Organik atıkların değerlendirilmesi amacıyla hayvan barınakları ile iş birliği yapılmakta ve yılda yaklaşık 20 ton gıda başışı gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama sayesinde gıda israfı önlenirken, aynı zamanda sosyal fayda sağlanmaktadır. Kullanılan bitkisel atık yağlar için atık yağ geri kazanım firması ile çalışılmakta; tarihi geçmiş ürünler için ise gıda imhası konusunda yetkilendirilmiş firmalar ile iş birliği yapılmaktadır. Yemek firmasının ilgili taahhüdüne istinaden, bitkisel atık yağların bertarafı ve gıda atıklarının barınaklarda değerlendirilmesi, çevresel uyum yöneticisi tarafından yılda bir evrak bazında kontrol edilmektedir.

Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

QNB Türkiye, döngüsel ekonomi prensiplerine dayalı geri dönüşüm projelerini desteklemektedir. Çevresel ayak izini azaltmak ve operasyonel verimliliği artırmak için sürekli olarak yeni yöntemler geliştirilmekte ve en iyi uygulama örnekleri uygulanmaktadır.

Araç Lastikleri: Ömrünü tamamlamış araç lastikleri, çimento fabrikaları için alternatif yakıt olarak kullanılmak üzere geri kazandırılmaktadır.

Plastik Kullanımı: Plastiklerin tüm yaşam döngüsü boyunca çevre üzerinde yarattıkları olumsuz etkileri en aza indirmek için plastik kullanımı azaltılmakta, bu konuda tedarik zincirinin kapsamlı bir değerlendirmesi yapılmaktadır.

Kahve Posaları: Kahve posaları çeşitli ürünlere (termos, saksı, pipet ve bardak) dönüştürülmektedir.

Ambalaj Atıkları: Ambalaj atıkları ilgili belediyeler tarafından toplanmakta, kâğıt, plastik, cam ve metal atıkların ayrı toplanması sağlanmaktadır. Banka hizmet lokasyonlarından çıkan tüm ambalaj atıkları lisanslı geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir.

QNB Türkiye ve QNB YÖND İş Birliği ile Sürdürülebilirlik Hackathon'u

QNB Türkiye, QNB YÖND iş birliğiyle “Dijitalleşme ile Kapsayıcı Finansman” ve “Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm” çevresel konularına odaklanan ilk Sürdürülebilirlik Hackathon etkinliğini düzenlemiştir. Bu etkinlikte sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayacak yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi teşvik edilmiştir.

Sıfır atık hedefi doğrultusunda atık yönetim sistemlerini sürekli iyileştiren QNB Türkiye, plastik kullanımını azaltmak ve tedarik zincirindeki çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla kapsamlı politikalar uygulamaya devam etmektedir.

Sıfır Atık Projesi Kapsamında Yatırımlar

- Şubelere ve ofislere, atık yönetimini desteklemek amacıyla geri dönüşüm ekipmanı temin edilmiştir.
- Tüm şube ve genel müdürlük binalarında, plastik ve cam atık miktarını azaltmak amacıyla 3 yıllık su arıtma cihazları kiralanmıştır.
- Genel müdürlük binalarında enerji verimliliğini artırmak amacıyla LED aydınlatma armatürleri satın alınmıştır.



İklim Risklerinin Yönetimi

Çevresel risklerin yönetimi, QNB Invest'in sorumlu yatırım ve sürdürülebilirlik ilkelerini güçlendiren temel bir yaklaşımdır. Bu kapsamda Şirket, yatırım ve finansman değerlendirme süreçlerinde, işletmelerin çevresel etkilerini ve sürdürülebilirlik performanslarını dikkate almaktadır. Şirket, çevresel risklerin yönetimi ve sürdürülebilir finans ilkeleri doğrultusunda, projelerin iklim riskleri çerçevesinde değerlendirildiği bir yapı oluşturmıştır.

QNB Invest, operasyonel süreçlerde enerji tüketimini ve çevresel etkileri azaltmayı hedefleyen projeler geliştirip uygulamakta, iklim değişikliğinin neden olabileceği fiziksel ve geçiş riskleri titizlikle analiz etmektedir. Aynı zamanda Şirket, iş birliği yaptığı kurumları çevre dostu çözümler benimsemeye teşvik etmekte ve sürdürülebilir kalkınmayı paylaşımla desteklemektedir.

Fiziksel riskler, aşırı hava olaylarının artan şiddeti ve sıklığı (akut fiziksel riskler) ile iklimin uzun vadeli kademeli değişiminden (kronik fiziksel riskler) kaynaklanmaktadır. Geçiş riskleri ise düşük

karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan sosyal ve ekonomik değişimlerden kaynaklanan riskler olarak tanımlanmaktadır.

QNB Türkiye, geleceğe yönelik bu belirsizlikleri anlamak ve yönetebilmek için senaryo analizi ve stres testi araçlarından yararlanmaktadır. Bu uygulamalardan elde edilen veriler, QNB Invest'in sürdürülebilirlik risk değerlendirmelerine öncülük etmektedir. Bu analizlerin amacı, yalnızca kesin tahminler yapmak değil, farklı senaryolar altında kırılma noktaları tespit ederek finansal dayanıklılığı artırmaktır.

İklim Değişikliği ile İlgili Senaryo ve Stres Testleri

QNB Türkiye, Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından geliştirilen senaryolardan faydalanarak geçiş risklerini analiz etmektedir. NGFS, iklim ve çevre kaynaklı risklerin yönetimi konusunda finansal sektör için uluslararası ölçekte rehberlik sağlamaktadır. QNB Invest de bu senaryoları dikkate alarak operasyonel süreçlerini risk yönetimine uygun şekilde yapılandırmaktadır.

Kullanılan temel senaryolar:

- **Sıralı Geçiş - Net Sıfır (Orderly Transition):** Sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlandırarak iklim politikalarının alınacağı, iklim politikalarının zamanında ve kademeli olarak uygulandığı varsayılmaktadır.
- **Düzensiz Geçiş - Gecikmiş Geçiş (Disorderly Transition):** İklim politikalarının uygulanmasında yaşanan gecikmelerin ve farklı ülkeler/sektörler arasındaki uyumsuzlukların bütüncül geçiş sürecini aksattığı varsayılmaktadır.
- **Sıcak Ev - Mevcut Politikalar (Hot House World):** Sınırlı veya uygulanmayan politikalar sebebiyle sıcaklık artışının kritik seviyelere ulaşacağı ve belirli bölgeler ile sektörlerin ciddi çevresel ve fiziksel etkilere maruz kalacağı varsayılmaktadır.

Bu senaryolar, 2025-2050 dönemini kapsamakta ve kısa, orta, uzun vadeli öngörüler sağlamaktadır.

Geçiş riski stres testi çalışmalarıyla, firmaların iklime özgü varsayımlar altında finansal dayanıklılığının tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

İlgili çalışmalar, emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda, şirketlerin maruz kalabileceği karbon vergileri ve yeşil yatırım oranları gibi sektörel düzeyde belirlenen karşılaştırmalı tahminler üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çalışmanın çıktısı olarak, farklı senaryo varsayımları altında firma düzeyinde uzun vadeli geçiş risk profili tahminleri elde edilmektedir. Bu risk profilleri, borçlunun geri ödeme kabiliyeti ile ilişkilendirilerek, borçlu bazı temerrüt olasılıkları geçiş riskine göre ayarlanmaktadır. Böylece geçiş riskinin finansal etkisi, beklenen kredi zararı (BKZ) cinsinden ölçülebilmektedir.

Bu analiz sonucunda, 2024 yıl sonu kredi portföyü baz alınarak hazırlanan ve en kötü senaryo olan “düzensiz geçiş” varsayımında, ilgili portföyün karşılık maliyetinin 2050 yılı itibarıyla %6,4 oranında artacağı tahmin edilmektedir.

QNB Invest'te Risk Yönetimi Süreçleri

QNB Invest, QNB Türkiye'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda, risk yönetimi süreçlerini sürekli olarak güncelleyerek sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) stratejilerinin uygulanmasını destekleyen önemli bir yönetim mekanizmasıdır. Komite, her çeyrekte düzenli olarak toplanarak, risk-fırsat analizlerini gözden geçirmek ve stratejik iyileştirmeler yapmak üzere çalışmalar yürütmektedir.

Şirketin Risk Yönetimi Birimi, erken uyarı sistemleri aracılığıyla olası riskleri proaktif olarak takip etmekte ve iş etki analizleri, risk kontrol değerlendirmeleri gibi yöntemlerle riskleri minimize etmeyi hedeflemektedir. Bu süreçler kapsamında, sürdürülebilirlik kriterleri operasyonel süreçlere entegre edilerek çevresel uyum sağlanmakta ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik adımlar atılmaktadır.

Bu stratejik uygulamalar sayesinde QNB Invest, yatırım süreçlerinde hem riskleri yönetmekte hem de fırsatları değerlendirmektedir.

NGFS Senaryoları Çerçevesi



Sürdürülebilir Finans

QNB Invest, sürdürülebilir finansı, ekonomik büyüme ve sosyal kalkınmanın uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlama hedefiyle ele almaktadır. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini finansal süreçlerinin merkezine alarak, yatırımlarını sürdürülebilir projelere yönlendirmektedir.

Küresel ölçekte çevresel sorunların ve sosyal eşitsizliklerin artması, sürdürülebilir finansın önemini giderek artırmaktadır. Bu çerçevede, QNB Invest, sürdürülebilirlikle ilgili riskleri azaltmayı ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya oluşturmayı temel prensip olarak benimsemektedir.

Yenilenebilir Enerjiye Bakış

QNB Invest, yenilenebilir enerji alanında sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi ve karbon ayak izini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda:

Destekleme: Yeşil finansman ürünlerinin sermaye piyasalarındaki etkinliğinin artmasına destek vermektedir.

Operasyonel Kullanım: Ofislerde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş teşvik edilmektedir.

Finansal Çözümler: Müşterilerinin sürdürülebilir finansman araçlarına erişimini sağlayan çözümler sunulmaktadır.

Şirket, sahip olduğu I-REC (Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası) ile 2021 yılından itibaren tükettiği elektriğin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Bu uygulama ile faaliyetlerinden kaynaklanan (Kapsam 2) sera gazı emisyonlarını nötrlemekte, karbon nötr duruşunu güçlendirmek adına veri merkezlerine sağlanan elektriğin iletimi sırasında oluşan (Kapsam 3) emisyonlarını da gönüllü karbon kredisi yatırımlarıyla dengelemektedir. 2023 yılında Net Zero firması aracılığıyla rüzgar enerjisi projelerine

yapılan yatırımlar sayesinde, sağlanan temiz enerji finansmanı aracılığıyla 49 ton karbon emisyonu azaltımı gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilir Finans Ürünleri ve Hizmetleri

QNB Invest, yeşil borçlanma araçlarının ihraçlarına ve yeşil enerji alanında faaliyet gösteren firmaların halka arzlarına aracılık etmektedir. Finansal okuryazarlık seviyesini artırmak amacıyla Yatırım Okulu platformunda çevre dostu finansman konularına yer vererek bilinçli yatırım kararlarını teşvik etmektedir.

Karbon Kredileri ve Yenilikçi Yatırımlar

QNB Invest karbon ayak izini azaltma hedefiyle, rüzgar enerjisi projelerine gönüllülük esasına dayalı olarak karbon kredisi yatırımı yapmaktadır. Bu doğrultuda, veri merkezlerine sağlanan elektriğin iletimi sırasında oluşan Kapsam 3 emisyonları Net Zero firmalarının desteğiyle azaltılmaktadır. Ayrıntılı bilgiye [iklim dostu dijital platformlar](#) adresinden erişilebilir.

QNB Invest'te Finansman Sağlama Kararları Yolculuğu

QNB Invest, karbon ayak izini azaltma ve çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yenilikçi adımlar atmaktadır. Karbon ayak izi, bireylerin ve kurumların faaliyetleri sonucu atmosfere saldıgı sera gazlarının karbon eşleniği cinsinden ölçümüdür. Kurumsal karbon ayak izi ise ulaşım, ısınma ve elektrik tüketimi gibi kurumsal faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı salınımlarını içermektedir.

Bu doğrultuda QNB Invest, faaliyetlerinin çevresel etkilerini yönetmeyi, yaşanabilir bir dünya ve gelecek nesiller için önemli bir sorumluluk olarak görmektedir.

Sürdürülebilir Finans Çalışmaları ile Katkı Sağlanan SKA'lar

QNB Invest, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda, erişilebilir ve temiz enerji hedeflerine ulaşmak için yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren şirketlerin halka arz süreçlerinde konsorsiyum liderliği yaparak ve bu alandaki finansmana destek vererek önemli bir rol üstlenmektedir. Ayrıca, dijital platformlarını iklim dostu hale getirerek hem çevresel etkilerini azaltmakta hem de sektörde örnek bir duruş sergilemektedir.

- **SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji**
Yenilenebilir enerji projelerinin finansmana erişimini kolaylaştırıcı çözümler sunularak, temiz enerjiye geçiş süreci desteklenmektedir.
- **SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**
Nitelikli iş gücünü destekleyen ve fırsat eşitliği ilkesini gözetten projelerle, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları geliştirilmekte, yeşil yatırımlarla sürdürülebilir ekonomik büyüme teşvik edilmektedir.
- **SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**
ÇSY kriterlerine uyumlu projeler desteklenerek, yenilikçi ve sürdürülebilir altyapılar oluşturulmakta, sanayinin dönüşümüne ve teknolojik inovasyonlara katkı sağlanmaktadır.
- **SKA 12: Sorumlu Tüketim ve Üretim**
Çevre dostu finansman ürünleriyle kaynakların sürdürülebilir yönetimi ve sorumlu üretim-tüketim zincirlerinin güçlendirilmesi teşvik edilmektedir.
- **SKA 13: İklim Eylemi**
Karbon ayak izini azaltmayı hedefleyen projelere yatırım yapılarak, iklim değişikliği ile mücadeleyle yönelik sürdürülebilir politikalar benimsenmektedir.

QNB Invest, gelecekte de sermaye piyasalarında sürdürülebilir enerji yatırımlarının çeşitlendirilmesi ve finansmanını sağlayan projelere öncelik vererek, dünyamıza ve gelecek nesillere olan sorumluluğunu kararlılıkla sürdürecektir.

Ekler

GRI İçerik Endeksi

Kullanım bildirimi	QNB Invest, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Yatırım sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI Standardı	Açıklamalar	Yer ve/veya direkt cevaplar
Genel Açıklamalar		
Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 4 QNB Invest Hakkında, sayfa 10-11 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 14
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 4
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 4
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapor için dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	QNB Invest Hakkında, sayfa 10-11 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler, sayfa 17-18 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 61
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66

Yönetişim

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47 Organizasyon Şeması, sayfa 48
2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu için üye seçiminde aranan asgari niteliklere ilişkin olarak, Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın düzenlemeleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, sayfa 4 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23
2-15 Çıkar çatışmaları	Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 52-53 Çıkar Çatışması Politikası
2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36
2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Gizlilik ilkesi nedeniyle bilgi paylaşılmamaktadır.

Strateji, Politikalar ve Uygulamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 5-6 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 7-9 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 49-51
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 49-51
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 20-23 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 49-51
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 49-51 Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 52-53
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda önemli düzeyde bir idari ceza alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler, sayfa 34
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 30-33
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	QNB Invest'te toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36

Sürdürülebilir Finansal Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 5-6 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 7-9 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler, sayfa 17-18 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler, sayfa 17-18
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk, sayfa 71-72 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 73-75 Su Yönetimi, sayfa 76 Atık Yönetimi, sayfa 77-79 İklim Risklerinin Yönetimi, sayfa 80-82
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 73-75
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 73-75
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 76
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 76
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 73-75
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 73-75
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 77-79
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 77-79
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 77-79

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetim	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 67
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 67
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 67
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 67
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı ve Yönetimi, sayfa 62-66
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Refahı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 52-53 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yasal Uyum ve İş Etiği, sayfa 52-53
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde QNB Invest'te herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	QNB Invest örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.

GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	QNB Invest hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	QNB Invest ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler, sayfa 39-47
Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Siber Güvenlik ve Müşteri Bilgilerinin Gizliliği, sayfa 58-60
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 49-51
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 54

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon, sayfa 55
Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık, sayfa 68-69
Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Sorumlu Yatırım ve Varlık Yönetimi, sayfa 56
Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Operasyonel Mükemmellik ve İş Sürekliliği, sayfa 57
Sürdürülebilir Finans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Sürdürülebilir Finans, sayfa 83-84
Sosyal ve Toplumsal Yatırım		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Sosyal ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 70
Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 35-36 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 61



QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
Kristal Kule Binası No: 215
34394 Şişli / İstanbul

Tel: (212) 336 70 00
Ticaret Sicil No: 358657

www.qnbinvest.com.tr