

## **DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ; KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLE İLGİLİ OLARAK SİZLERİ BİLGİLENDİRMEK İSTERİZ.**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) hükümleri gereği kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, özel nitelikli kişisel verileriniz de dahil olmak üzere, Kişisel Veri olarak aşağıdaki kapsamda, Veri Sorumlusu sıfatıyla QNB YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (“QNB INVEST” veya “Aracı Kurum”) tarafından işlenecektir. “Kişisel Verilerinizin işlenmesi” ise bu verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

QNB INVEST olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek, sizlere sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam ettiğimizi belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin sermaye piyasası işlemlerinizi için kullanılması, özel hayatınızın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunması temel prensibimizdir.

### **Kişisel verilerinizin işleme amaçları ve hukuki sebepleri:**

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunulacak her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak, yatırım ve sermaye piyasası hizmetlerine ilişkin faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek, bu kapsamda her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek amacıyla, KVKK kapsamında kalan ve kişisel veri olarak nitelendirilen; kimlik bilgilerinizi, adresinizi, telefon numaranızı, e-posta adresinizi, Aracı Kurumumuz nezdindeki hesaplarınıza ilişkin tüm bilgilerinizi, biyometrik ve sağlık verilerinizi, vergi numaranızı ve diğer bilgilerinizi işlemekte ve kaydetmekteyiz. Kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlemek, ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (mahkemeler, SPK, BİST, TSPB, TCMB, MASAK, GİB, YTM, Takasbank, MKK gibi) öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki yatırım ve sermaye piyasası hizmetlerine ilişkin faaliyetlerimizi yerine getirebilmek, Aracı Kurumumuzca sunulan veya talep edilen başkaca ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek, tarafınızla imza edilen sözleşmenin gereğini yerine getirmek, güvenlik ile suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek de diğer kişisel veri işleme amaçlarımız arasında sıralanabilir.

### **Kişisel verilerinizin aktarılması:**

Yukarıda özetle sıralanan amaçlarla Aracı Kurumumuz nezdinde bulunan kişisel verileriniz; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanun kapsamında sayılan yatırım kuruluşları ile diğer 3. kişilere, SPK, BİST, TSPB, TCMB, MASAK, GİB, YTM, Takasbank, MKK, SGK gibi kişisel verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, otoritelere, ana hissedarımız ve onun iştiraklerine, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize; emir iletimine aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürütülen şirketlere, yatırım ve sermaye piyasası hizmetlerine ilişkin faaliyetlerimizi yürütmek üzere dışarıdan hizmet alınan üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız, hizmet aldığımız, program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar, yatırım kuruluşları, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, işlem yapılan yurtiçi/yurtdışı borsalar, piyasalar, saklama kuruluşlarına, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan şahıs ve kuruluşlara hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılacaktır.

**Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi:**

Kişisel verileriniz 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen yatırım ve sermaye piyasası hizmetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular sırasında, Genel Müdürlük, Şubeler, İnternet İşlemleri, Sermaye Piyasası faaliyetleri için kullanılan Elektronik İşlem Platformları, müşteri görüşmeleri, telefon kayıtları gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz, işbirliği yaptığımız program ortağı kurum ve kuruluşlar, dışarıdan hizmet alınan üçüncü taraflar, resmi kurumlar, yurtiçi/yurtdışı bankalar, yatırım kuruluşları, işlem yapılan yurtiçi/yurtdışı borsalar, piyasalar, saklama kuruluşları ve diğer 3.kişiler de dahil olmak üzere Aracı Kurumumuz dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

**Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınız:**

Aracı Kurumumuza başvurmak suretiyle kişisel verilerinizin; I) işlenip işlenmediğini öğrenme, II) işlenmişse bilgi talep etme, III) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, IV) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, V) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, VI) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, VII) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (V) ve (VI) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, VIII) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, IX) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

**Kanun kapsamında başvuru yapabileceğiniz veri sorumlusu ve başvuru usulü:**

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklar kapsamında taleplerinizi; yazılı olarak kimliğinizi tevsik edici belgelerle şahsen başvuru yaparak Aracı Kurumumuza teslim edebilir veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize ([finansyatirimmenkuldegerler@hs01.kep.tr](mailto:finansyatirimmenkuldegerler@hs01.kep.tr)) ya da [kvkk\\_bilgi@qnbinvest.com.tr](mailto:kvkk_bilgi@qnbinvest.com.tr) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca aracı kurumumuza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Ad, soyad ve başvurunun yazılı olması halinde ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu belirtilmelidir.

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Yazılı başvurularda, evrakın Aracı Kurumumuza tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun Aracı Kurumumuza ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Kristal Kule Binası, No:215 Kat:6-7 34394 Şişli/İstanbul Mersis No: 0-3880-1045-3500018 Tel/Faks: (0212) 336 70 00 Ticaret Sicil No: 358657