

## **TSPB Msteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti Hakkında**

Borsa işlemleri dışındaki sermaye piyasası faaliyetlerinden doğan uyumazlıklarınızın değerlendirilmesi ve çözümlenmesini temin etmek üzere Türkiye Sermaye Piyasaları Birlięi bünyesinde "Msteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti" kurulmuştur.

Msteriler; Türkiye Sermaye Piyasaları Birlięi yesi olan aracı kurum, banka, portföy yönetim Őirketi ve payları borsada işlem gören yatırım ortaklıklarına yaptıkları başvurulara verilen olumsuz veya kısmen olumlu cevaplar karşısında halen uyuşmazlığın kısmen ve/veya tamamen giderilemediğini dnrlerse, cevabın taraflarına tebliğ edildiği tarihi izleyen altmış (60) gün içinde Türkiye Sermaye Piyasaları Birlięi Msteri Uyuşmazlıkları Hakem Heyeti'ne başvurabilirler. Konuya ilişkin detaylı bilgi ve başvuru formu Birlięin [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) adresli internet sitesinde yer almaktadır.